

L I N E A
311

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Julio - Septiembre 2023

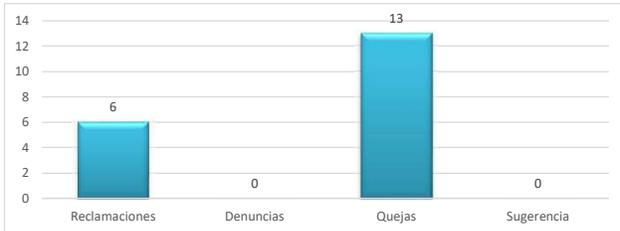
Casos recibidos por mes

Julio	5
Agosto	5
Septiembre	9
Total	19



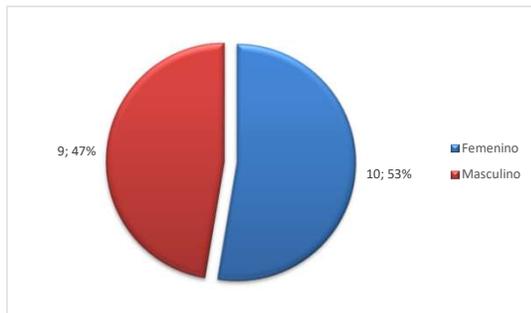
Tipos de casos

Reclamaciones	6
Denuncias	0
Quejas	13
Sugerencia	0
Total	19
Respondidas	19
Declinadas	0



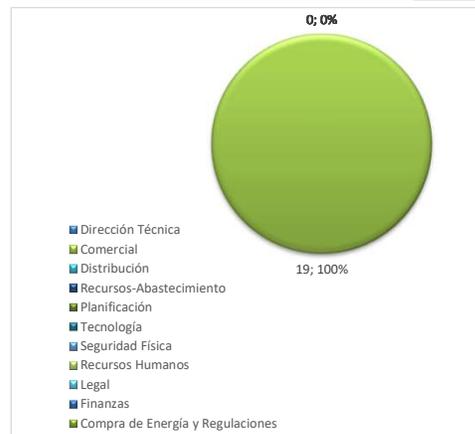
Solicitudes por Genero

Femenino	10
Masculino	9
Total	19



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	19
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	19



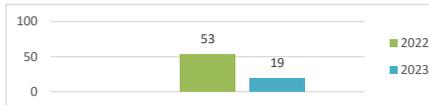
Clasificación de los casos por motivo

Otros	0
Calidad del servicio	5
Alta Facturación	5
Avería	9
Alto Voltaje	0
Retraso en respuesta	0
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de factura online	0
Total	19



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Abril - Junio	2022	2023
	53	19

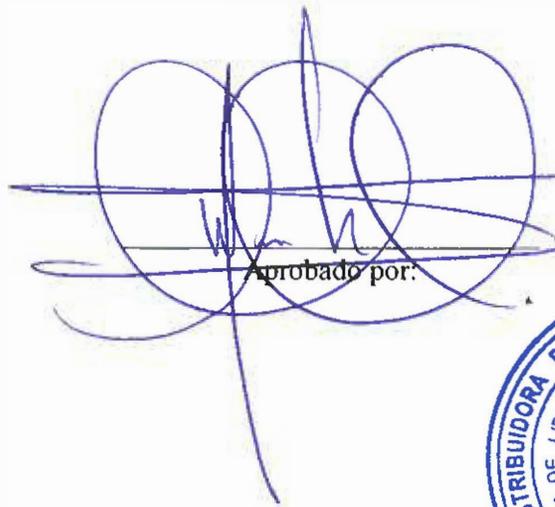


Santo Domingo, Rep. Dom.
10 de septiembre de 2023

**DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN
FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente,


Aprobado por:

