

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN DE MARCA RENOVACION EXTENSION DE GARANTIA SERVIDORES Y LICENCIAS WYSE

JULIO 2021

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

Renovación Extensión Garantía Servidores y Licencias Wyse

Y.P.
I.O

Para: Comité de Compra y Contrataciones EDE Este

De: Yaneyri Perez
Directora de Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Marca – Extensión garantía y mantenimiento anual para servidores y Licencias Wyse DELL.

Fecha: 16 de julio del 2021

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe en el cual solicitamos contratar mediante la modalidad de compra por exclusividad de marca para las siguientes adquisiciones, incluido en el plan de compras con el número **TI211PU161 y TI212PU290**, en virtud de lo expuesto a continuación:

- **Extensión garantía por 1 año para 24 servidores de la marca DELL**
- **Extensión garantía 8 nodos incluidos en 2 chasis DELL Nutanix**
- **100 licencias Wyse Management Suite por 3 años.**

I. Antecedentes

Entendiendo la criticidad que representa el no tener una garantía de piezas y servicios en los servidores o equipos informáticos de la plataforma central, en 2019 incluimos el mantenimiento 16 servidores de la marca DELL que estaban fuera de soporte.

Así mismo en 2019 la empresa adquirió un equipo DELL Wyse para entrega remota de desktop para 100 usuarios virtualizados, permitiendo a la empresa disponer de una mejor administración, reducción del tiempo de aprovisionamiento y el costo del transporte.

En 2020 se renovó la garantía de piezas y servicios para 20 servidores.

Los servidores o equipos centrales se adquieren con garantía entre 3 a 5 años, todos los años se incluye en el presupuesto el pago de los mantenimientos anuales de las plataformas y sistemas principales, que por sus funciones requieren de soporte del fabricante para garantizar el servicio.

RS
Y.P
YD

Cuadro de histórico.

Histórico renovación anual				
Producto	Periodo			Observaciones
	2021 (RD\$)	2020 (RD\$)	2019 (RD\$)	
Servidores DELL	2.028.772.08	1.697.731.04	1.336.288.24	Año 2021: Precio referencia, 4 servidores adicionales a los del 2020 y 100 licencias Wyse Suite Pro Año 2020: Precio referencia y 4 servidores adicionales al 2020 Año 2019: Renovación de 16 equipos.
Servidores DELL Nutanix	1.699.200.00	-	-	Año 2021: Precio referencia primera renovación de 8 nodos Dell Nutanix

II. Objetivo

Renovar el soporte técnico por 1 año para los equipos DELL que vencen garantía de piezas y servicios en 2021 y actualizar las 100 licencias Wyse de la plataforma centralizada de escritorios virtuales.

III. Alcance

El presente informe aplica para la renovación por 1 año de 24 servidores marca DELL, 8 nodos de hyperconvergencia DELL Nutanix y actualización de 100 licencias Wyse; compra que solicitamos sea adquirida a los revendedores autorizados en Rep. Dom. por la empresa DELL EMC.

IV. Situación Actual

En la empresa tenemos en la plataforma central el 95% de los equipos de la Marca Dell.

19 servidores tienen vencimiento de garantía extendida el 01 octubre 2021 y 13 en distintos meses de 2021, algunos de ellos ya están vencidos, que tendrán su primera extensión de garantía este año. Así mismo se requiere la actualización del soporte de las 100 licencia Wyse que soportan la virtualización del escritorio de las áreas de servicios como Call Center y los centros de atención a clientes de las distintas localidades.

En esos equipos tenemos instalados sistemas críticos como son: los servidores Citrix, servidores de aplicaciones de telemediciones como son Hexing, Star y Prime Read, los IVR, equipos para la calendarización de procesos, concentrador de pagoaplicación de Intranet, servidores del clúster de SQL, controlador de dominio, servidores de comunicación, servidores de aplicaciones, file server, entre otros.

AS
Y.P
J.O

Cada año la dirección de Tecnología presupuesta el mantenimiento anual de las plataformas y sistemas principales para continuar recibiendo las nuevas versiones que liberan los fabricantes, soporte directo o servicios para sustitución de piezas.

V. Justificación de Marca

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por la marca DELL:

- Los equipos a los cuales aplicaremos la renovación anual son de la Marca DELL EMC.
- La extensión de la garantía vence para 19 servidores el 01 de octubre 2021 y los 13 restantes en distintos meses del 2021.

CONSIDERANDO: Que el artículo No. 3, Numeral 5, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

Bienes o servicios con exclusividad. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

VISTOS: La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar lo siguiente:

FS
Y.P
J.O

RECOMENDACIÓN


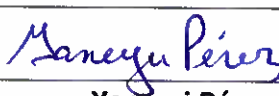
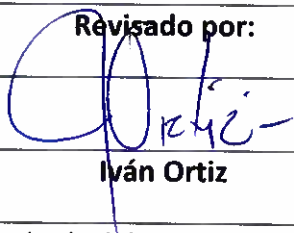
- 1) **AUTORIZAR** la compra de la extensión de garantía para 36 servidores de la marca DELL y la actualización de las 100 licencias Wyse por un monto ascendente a la suma de **Tres millones, setecientos veinte y siete mil novecientos setenta y dos pesos dominicanos con 08/100 (RD\$3,727,972.08), impuestos incluidos.**

Referencia precio último pedido y presupuesto de los demás servidores incluidos en el alcance.

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo.

Muy atentamente,



Preparado por:	Aprobado por:
 19/7/2021 Aldrin Aleman	 Yaneyri Pérez 19/7/2021
Gerente Infraestructura TI	Directora Tecnología de la Información
Revisado por:	
	
Iván Ortiz	
Director de Tecnología del Consejo Unificado de las EDES	