

| Cantidad | Descripción | Detalle Técnico | Observación |
|----------|--|---|--|
| 1 | Renovación de soporte y mantenimiento Central Telefónica, SBC, WFO, Contact Center y 11 IP Office de las Comerciales para el periodo 31 de mayo 2022 a 31 de mayo 2023 | <p>La renovación del mantenimiento incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 IP Office Select versión 11.1.2.0 Redundantes 11 IP Office 500 V2 de comerciales 1616 Licencias de Teléfonos IP 20 Licencias Power User 50 Licencias Office Worker 360 Licencias Sip Trunk 132 Licencias SIP Localidades remotas 2 Licencias CTI 13 Licencias Server Edition 1 Licencia ACCS Enablement 2 Sistema Base Avaya Contact Center Select versión 7.0.3 52 Licencias de Agentes de Voz (Inbound & Outbound) 5 Licencias Supervisores 1 Licencias Agentes Multimedia (Web-Chat, Email y SMS) 1 Licencia de Reporte Creation Wizard 1 Licencia de Business Continuity (redundancia) 3 Avaya SBC Dell R330 versión 7.2 192 licencias de sesiones estándar 192 licencias de sesiones estándar de alta disponibilidad 2 licencias de sesiones avanzada 2 licencias de sesiones avanzada alta disponibilidad 1 licencia de encriptación 1 sistema Avaya WFO Select version 5.2 54 licencias edicion estándar (grabación de voz y pantalla) 1 licencia de Conector Avaya Contac Center Select <p>Soporte por el fabricante Avaya 24x7 (IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC). Soporte Por Partner local 24x7 con reemplazo de Partes Criticas(IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC), Incluye actualización de versiones</p> | <p>Proveedor autorizado por Avaya con las certificaciones de soporte requeridas para las soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> IP Office Select Avaya Contact Center Select Avaya SBC Avaya WFO Select IP Office 500 V2 <p>Periodo del mantenimiento 31 de mayo 2022 al 31 de mayo 2023</p> <p>Soporte por el fabricante Avaya 24x7 (IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC).</p> <p>Soporte por Partner local 24x7 con reemplazo de Partes Criticas(IP Office 500V2, IP Office Server, Avaya Contact Select, Avaya WFO Select y Avaya SBC), Incluye actualización de versiones</p> |

