

INFORME TÉCNICO

**JUSTIFICACIÓN DE MARCA PARA RENOVACION
DE EXTENSION DE GARANTIA SERVIDOR
Y ALMACENAMIENTO DELL EMC**

MAYO 2022

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

Renovación Extensión Garantía DELL EMC

Para: Comité de Compra y Contrataciones EDE Este

De: Yaneyri Perez
Directora de Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Marca – Extensión garantía y mantenimiento Servidor y Caja de Almacenamiento Dell EMC.

Fecha: 25 de mayo del 2022

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe en el cual solicitamos contratar mediante la modalidad de compra por exclusividad de marca para las siguientes adquisiciones, incluido en el plan de compras, esperando número PACC en virtud de lo expuesto a continuación:

- **Extensión garantía por 2 años para un servidor marca DELL serial no. 53GGPX2**
- **Y una Caja de Almacenamiento DELL serial: CKM00192101804**

I. Antecedentes

En 2018 en un proceso de comparación de precio, la empresa adquirió una caja de almacenamiento Unity Dell para albergar los servicios de la plataforma de virtualización de Hyper-V, en ella se almacenan los equipos servidores virtuales que dan soporte a los medios de pagos (Webservices), concentradores y servicios de ControlM (Calendarización de procesos). De igual manera se había adquirido en ese año un servidor para adicionar a la plataforma centralizada de servidores, para ambos equipos estaremos solicitado la primera extensión de garantía.

Los servidores o equipos centrales se adquieren con garantía entre 3 a 5 años, entendiéndose la criticidad que representa el no tener una garantía de equipos y servicios en la plataforma tecnológica de EDEESTE, en el presupuesto del 2022 se incluyó el mantenimiento de los equipos, ambos de la marca DELL.

Todos los años se incluye en el presupuesto el pago de los mantenimientos anuales de las plataformas y sistemas principales, que por sus funciones requieren de soporte del fabricante para garantizar el servicio.

Y.P

Cuadro histórico.

Renovación Storage y Equipo Dell XC640			
Periodo	Descripción Equipo	Monto con Impuestos RD\$	Observaciones
08 ago-2022 al 08-ago-2024	Dell EMC X C640 (Service Tag :53GGPX2)	404,712.00	Primera renovación, precio incluido en presupuesto que corresponde al 22% del precio de compra de los equipos.
27-may-2022 al 26-may-2024	STORAGE DELL UNITY 350F 2U (S/N: CKM00192101804)	1,025,751.64	
Total RD\$		1,430,463.64	

II. Objetivo

Renovar el soporte técnico por 2 años para la caja de almacenamiento Unity DELL EMC y el servidor DELL XC640 que vencen garantía de soporte y servicios en 2022.

III. Alcance

El presente informe aplica para la renovación por 2 años de extensión garantía para un servidor marca DELL serial 53GGPX2 y una Caja de Almacenamiento Dell serial: CKM00192101804; compra que solicitamos sea adquirida a los revendedores autorizados en Rep. Dom. por la empresa Dell EMC.

IV. Situación Actual

En la empresa tenemos una caja de almacenamiento DELL Unity integrada a la plataforma central de virtualización de Hyper-V, Marca Dell. Los principales servicios incluidos en este almacenamiento centralizado son: Webservices de los medios de pagos, controlador de dominio, servicios de calendarización, aplicación de control de brigadas, ambiente de réplica (Aplicación SGC,) entre otros. Este equipo vence la garantía en mayo 2022.

También, estamos solicitando la renovación de un equipo servidor DELL EMC, incluido en el clúster de la plataforma de virtualización de Nutanix, el cual tiene vencimiento de garantía extendida hasta el 08 de agosto 2022. En esta plataforma, los principales sistemas críticos tenemos: El servidor productivo del pase batch del Opensgc, los IVR, equipos para la calendarización de procesos, aplicación de Intranet, servidores del clúster de SQL,

y.P

controlador de dominio, servidores de comunicación, servidores de aplicaciones, concentradores de pagos, entre otros.

Cada año la dirección de Tecnología presupuesta el mantenimiento anual de su plataforma tecnológica para continuar recibiendo las nuevas versiones que liberan los fabricantes, soporte directo o servicios para sustitución de piezas.

V. Justificación de Marca

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por la marca DELL:

- Los equipos a los cuales aplicaremos la renovación anual son de la Marca DELL EMC
- La extensión de la garantía vence el 8 de agosto de 2022 de la caja de almacenamiento y el 27 de mayo del 2022 para el servidor.
- Los equipos que estamos solicitando extensión de garantía, no tienen un End Of Life definido por parte del fabricante, es decir, aún no están despreciados.
- Las extensiones de garantía corresponden a un máximo del 22% del costo de adquisición de un equipo nuevo.

CONSIDERANDO: Que el artículo No. 3, Numeral 5, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

Bienes o servicios con exclusividad. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

y.P

VISTOS: La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

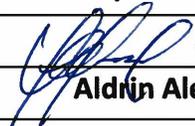
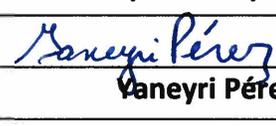
Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar lo siguiente:

RECOMENDACIÓN

- 1) **AUTORIZAR** la compra de la extensión de garantía por 2 años de un servidor marca **DELL** serial 53GGPX2 y una caja de almacenamiento **DELL** serial: CKM0019210180426 por un monto estimado en presupuesto y ascendente a la suma de **Un millón, cuatrocientos treinta mil, cuatrocientos sesenta y tres pesos dominicanos con 64/100 (RD\$1,430,463.64), impuestos incluidos.**

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo.

Muy atentamente,

Preparado por:	Aprobado por:
 27/5/2022	 27/5/2022
Aldrin Alemán	Yaneyri Pérez
Gerente de Infraestructura	Directora Tecnología de la Información
Revisado por:	
	
Iván Ortiz	
Director de Tecnología del Consejo Unificado de las EDES	



