

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN MARCA RENOVACION ANUAL SOPORTE LICENCIAS BACKUP Y MANTENIMIENTO DEL DATA DOMAIN DEL BACKUP

JUNIO 2022

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

y.p.

Renovación Soporte y Mantenimiento Anual Equipos del Backup

Para: Comité de Compra y Contrataciones EDE Este

De: Yaneyri Pérez
Directora Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Marca – Renovación Soporte y Mantenimiento anual del Data Domain y las licencias Networker para Backup

Fecha: 01 de junio del 2022

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarle un informe en el cual solicitamos contratar mediante la modalidad de compra por exclusividad de marca para las siguientes adquisiciones, incluido en el plan de compras con los números PACC TI222CP406 y TI222CM408 en virtud de lo expuesto a continuación:

- **Renovación Anual Soporte y Mantenimiento Data Domain.**
- **Renovación y soporte anual de las licencias Networker para Backup.**

I. Antecedentes

La Distribuidora de Electricidad del Este “EDE Este” desde el 2001 utiliza licencias Legato, ahora renombrada con el nombre de Networker para realizar los backups a los sistemas de la empresa, Sistema Comercial, Distribución, Nómina, Telemediciones (Prime Read y TNS), todas las aplicaciones en SQL y los backup de carpetas a solicitud de los usuarios.

En 2011, con un rediseño de la plataforma, se adquirió un equipo para reducir el tiempo de los Backups pasando directo a escritura en Disco y después la clonación a cinta. Con la nueva plataforma el resultado fue que el Backup del sistema comercial paso de 16 horas a 1 hora y 47 minutos por la función de deduplicación.

En 2019, por el incremento de la data, se adquirió un equipo con capacidad para guardar el Backup de 2 meses en disco, adicional se adquirió una licencia de 1TB, para completar los 5TB del Backup diario.

Y.P

AS

Cada año la dirección de Tecnología incluye en el presupuesto el pago de los mantenimientos anuales de las plataformas y sistemas principales, que por sus funciones requieren un soporte.

Ver cuadros de históricos:

Histórico renovación anual Licencias Networker					
Producto	Periodo				Observaciones
	2022 (RD\$)	2021 (RD\$)	2020 (RD\$)	2019 (RD\$)	
Licencias para Backup	683.294.81	566.598.24	691.489.44	469.404.00	<p>Año 2022: Precio referencia incluido en presupuesto, con una licencia adicional.</p> <p>Año 2021: Resultado del proceso de compras.</p> <p>Año 2020: Resultado del proceso de compras.</p> <p>Año 2019: Resultado del proceso de compras.</p>

Histórico renovación anual					
Producto	Periodo				Observaciones
	2022 (RD\$)	2021 (RD\$)	2020 (RD\$)	2019 (RD\$)	
Equipos para el Backup	400.253.69	316.021.74	574.886.83	893.978.83	<p>Año 2022: Precio incluido en presupuesto para el proceso de compras</p> <p>Año 2021: Resultado del proceso de compras, no incluimos la librería, fue sustituida por obsolescencia.</p> <p>Año 2020: Resultado del proceso de compras, no incluimos el data domain que tenia función de secundario porque fue sustituido por obsolescencia. El Data Domain que antes era principal paso a secundario.</p> <p>Año 2019: Resultado del proceso de compras, dos DataDomain y una librería</p>
DataDomain principal	991.612.78	-	-	-	<p>Año 2022: Precio incluido en presupuesto para el proceso de compras, basado en el 22% de la compra original. Primera extensión de garantía.</p> <p>Año 2021:</p> <p>Año 2020:</p> <p>Año 2019:</p>

II. Objetivo

- Renovar el Soporte y Mantenimiento anual del DataDomain secundario con los cual se realiza el backup de los sistemas a discos, para el período del 31 de mayo 2022 - 31 de mayo 2023.
- Renovación de las licencias de Backup para el periodo 01 de junio del 2022 - 31 de mayo del 2023.
- Renovar el Soporte y Mantenimiento anual del DataDomain principal con los cual se realiza el backup de los sistemas a discos, para el período del 23 de octubre 2022 - 22 de octubre 2023.

III. Alcance

El presente informe aplica para el soporte y mantenimiento de dos DataDomain con los cuales se realiza el backup a discos de los Sistemas y las licencias que se usan para los backup, listados en el cuadro de situación actual; compra que solicitamos sea adquirida a proveedores autorizados por DELL EMC.

AS

IV. Situación Actual


La empresa cuenta con una plataforma para realizar backup a discos con 2 equipos Data Domain para todos los sistemas de EDE Este, el de producción cuya garantía vence el 23 de octubre 2022 y el secundario que venció el 31 de mayo 2022.

También cuenta con las licencias de software que permite agendar y realizar los backups.

El último componente es una librería, fue actualizada en 2021 y con garantía de 3 años.

En 2022 los componentes para extender la garantía o renovación de mantenimiento anual se muestran en la tabla:

Equipo	Función	Fecha Vencimiento	Precio RD\$ con Impuestos
Licencias Networker	Software para Backup	1-jun-22	683,294.81
Data Domain Principal	Equipo para realizar el Backup a través del almacenamiento.	23-oct-22	991,612.78
Data Domain secundario	Equipo para realizar el Backup a través del almacenamiento.	31-may-22	400,253.69
Total RD\$			2,075,161.28




[Cambiar producto](#)

DD2200 Appliance


ID del producto: FLC22145100137 [Añadir alias](#)

Contrato activo: 🔥 ProSupport Plus con opción Esencial • Vencimiento 31 MAY 2022

[Ver detalles](#)



EDEESTE
Dominican Republic
[Gestión de Servicio](#)




[Cambiar producto](#)

DD6300 Appliance

ID del producto: CKM00194300390 [Añadir alias](#)

Contrato activo: 🔥 ProSupport Esencial en 4 h/esencial • Vencimiento 23 OCT 2022

[Ver detalles](#)



EDEESTE
Dominican Republic
[Gestión de Servicio](#)

Y.P
AS

Todos los años se solicita la renovación para continuar recibiendo el soporte.

V. Justificación de Marca

Además de la necesidad técnica presentada en este informe, se opta por la marca DELL EMC.

- Los ítems a los cuales aplicaremos la renovación anual son de la Marca DELL EMC
- Con los Data Domain se realizan los Backup a discos de todos los Sistema en EDEEste.
- Todos los años se activa el mantenimiento anual para el soporte de piezas tanto local como con el fabricante.
- Las licencias de Backup networker son del fabricante DELL EMC.
- Con la licencias networker se agendan y se ejecutan los Backup, diario, semanal, mensual y anual de todos los sistemas en EDEEste

CONSIDERANDO: Que el artículo No. 3, Numeral 5, del Reglamento de Aplicación de la Ley No. 340-06, instituido mediante Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, expresamente establece lo siguiente:

Bienes o servicios con exclusividad. Procesos de Adquisición de bienes o servicios que sólo pueden ser suplidos por un número limitado de personas naturales o jurídicas.

VISTOS: La Ley No. 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, su posterior modificación contenida en la Ley No. 449-06, el Reglamento de Aplicación de la citada Ley instituido mediante el Decreto No. 543-12, de fecha 6 de septiembre del 2012, los Manuales de Procedimientos, las Resoluciones del Órgano Rector, y la normativa legal aplicable al procedimiento.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar al comité considerar lo siguiente:

Y.P
AS

RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la compra de la renovación anual para el soporte y mantenimiento de los equipos con los cuales se realiza el backup a discos de los Sistemas y las licencias de Backup, por un monto ascendente a la suma: **Dos Millones, setenta y cinco mil, ciento sesenta y uno pesos dominicanos con 28/100 (RD\$2,075,161.28), impuestos incluidos.**

Agradeciendo la atención, reciba un cordial saludo.

Muy atentamente,

Preparado por:	Aprobado por:
<i>[Signature]</i> 3/6/2022	<i>[Signature]</i>
Aldrin Alemán	Yaneyri Pérez 3/5 Jun/2022
Gerente de Infraestructura	Directora Tecnología de la Información
Revisado por:	
<i>[Signature]</i>	
Iván Ortiz	
Director de Tecnología del Consejo Unificado de las EDES	

