



TÍTULO:
Renovación Soporte Solución Cisco Meraki

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
Tecnología

GERENCIA:
Redes y Comunicaciones

PÁGINA: 1 de 2

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: ___X___
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación soporte solución Cisco Meraki</i>	3. Código SAP (solo aplica para bienes): N/A	
4. Descripción del bien o servicio: <i>Renovación del soporte de la plataforma de red inalámbrica Cisco Meraki, por un periodo de un año.</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes): N/A		
6. Especificaciones técnicas: Servicios <ul style="list-style-type: none">• Descripción general del servicio a solicitar: Soporte de la plataforma de red inalámbrica Cisco Meraki por un periodo de un año.• Normativas o certificaciones regulatorias (según apliquen): N/A• Plan de trabajo y metodología (cronograma): Los servicios de la plataforma de red inalámbrica Cisco Meraki se solicitarán según se vayan requiriendo, ya sea para corregir inconvenientes de los Access-Point o actualizaciones disponibles de la solución.• Tiempo de duración de servicio: Los servicios de la plataforma de red inalámbrica Cisco Meraki tienen una duración de un año, esto para poder abrir casos de servicios al fabricante.• Entregables (si aplica): Reporte de servicios realizados por parte del fabricante.• Experiencias mínimas requeridas a la empresa: El soporte es directamente de parte del fabricante, el proceso de activación del soporte se realiza mediante un proveedor local certificado como proveedor autorizado del fabricante.• Personal técnico: El soporte técnico es realizado por personal de la fábrica con las certificaciones de la plataforma de red inalámbrica Cisco Meraki.• Polizas de seguros (según aplique): El proveedor debe de presentar la documentación que avale que el contrato de servicio está activo.		

TÍTULO:
NOMBRE DE LA FICHA TECNICA

CODIGO:	FN-CP-FR-005
VERSIÓN:	0
FECHA DE EMISION:	10/01/2023
PÁGINA:	2 de 2

DIRECCIÓN: NOMBRE DE LA DIRECCION	GERENCIA: NOMBRE DE LA GERENCIA
--	--

7. **Garantías (si aplica):** *Un año, mientras dure el contrato de servicios.*

8. **Aplicación del bien o servicio:** *Los servicios se aplican a la plataforma de red inalámbrica, para corregir inconvenientes que se presenten en los Access-Point o actualizaciones de versiones disponibles.*

9. **Observaciones importantes:** *Los servicios de soporte a la plataforma de red inalámbrica Cisco Meraki tendrán una duración de un año y serán aplicados directamente desde fabrica, para corrección o reemplazo de los Access-Point y actualizaciones de versiones disponibles.*



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
POSICIÓN	POSICIÓN	POSICIÓN
<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>	<i>Nombre</i>
Firma: <i>[Firma]</i>	Firma: <i>[Firma]</i>	Firma:
Fecha: <i>25/4/2023</i>	Fecha: <i>26-04-23</i>	Fecha: