

Detalle técnico del proceso Renovación anual Licencias CA Service Desk		
Cantidad	Descripción	Detalle Técnicos
1	Renovación anual Plan de mantenimiento de la 25 licencia solución CA Service	Derecho a nuevas versiones del producto CA Service.
		Instalación de parches para corregir problemas atribuibles al producto CA Service.
		Soporte telefónico para problemas relacionados con fallas atribuibles al producto CA Service
		Soporte presencial para problemas relacionados con fallas atribuibles al producto CA Service.
		Cobertura desde Mayo 04 del 2022 hasta Mayo 03 del 2023

Colina SMC
20/07/2022

