

| cantidad | Descripción | Detalle Técnico | Observación |
|----------|---|---|-----------------|
| 1 | Derecho a nuevas versiones del producto GEXTOR e Instalación de parches para corregir | <ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de mantenimiento de la solución GEXTOR, para el período 01/7/2023 al 30/6/2024. • Derecho a nuevas versiones del producto GEXTOR. • Instalación de parches para corregir problemas atribuibles al producto GEXTOR. • Soporte telefónico para problemas relacionados con fallas atribuibles al producto GEXTOR. • Soporte presencial para problemas relacionados con fallas atribuibles al producto GEXTOR. • Actualizaciones de las bases de datos producto de los cambios en la estructura INDOTEL. • La actualización del mantenimiento anual de GEXTOR para EDEESTE, incluye 40 incidentes. | Proveedor único |



*Col. 150114 h
6/9/2023*