



TÍTULO:
Renovación Anual Gextor

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 10/01/2023

DIRECCIÓN:
TECNOLOGIA

GERENCIA:
SERVICIOS TI

PÁGINA: 1 de 2

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:

Bien: _____

Servicio: _____ **X**

2. Nombre del bien o servicio: Salas de reuniones

Renovar el contrato plan anual de mantenimiento de la solución GEXTOR, para el período 01/7/2023 al 30/6/2024.

3. Código SAP (N/A)

Descripción del bien o servicio: renovación del plan anual de mantenimiento de la solución GEXTOR, para el período 01/7/2023 hasta el 30/6/2024; compra que solicitamos sea adquirida directamente a **Telecomunicaciones Orientadas a Resultados, S.R.L. (TELOR)**, fabricante y distribuidor autorizado para la aplicación **GEXTOR**.

4. Imagen (solo aplica para bienes):

5. Especificaciones técnicas:


Servicios

Detalle Técnico

- Derecho a nuevas versiones del producto GEXTOR.
- Instalación de parches para corregir problemas atribuibles al producto GEXTOR.
- Soporte telefónico para problemas relacionados con fallas atribuibles al producto GEXTOR.
- Soporte presencial para problemas relacionados con fallas atribuibles al producto GEXTOR.
- Actualizaciones de las bases de datos producto de los cambios en la estructura INDOTEL.

6. Garantías (si aplica):

Especificar garantías mínimas requeridas.

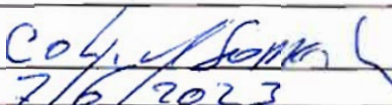
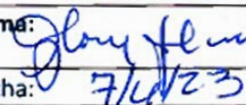
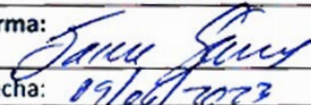
	TÍTULO: NOMBRE DE LA FICHA TECNICA		CODIGO:	FN-CP-FR-005
			VERSIÓN:	0
			FECHA DE EMISION:	10/01/2023
	DIRECCIÓN: NOMBRE DE LA DIRECCION	GERENCIA: NOMBRE DE LA GERENCIA	PÁGINA:	2 de 2

7. Aplicación del bien o servicio:

- a) Que es una aplicación orientada a la gestión, control y reducción de gastos y servicios de telecomunicaciones.
- b) Que nos ayuda a medir, gestionar, predecir y optimizar los gastos relacionados con nuestros sistemas telefónicos.
- c) Que es la misma aplicación que utilizan las tres empresas Distribuidoras Eléctricas

8. Observaciones importantes:

Elementos importantes o requerimientos adicionales (requerimiento de muestras, catálogos, fichas técnicas, certificación del fabricante, etc.).

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente Servicios TI</i>	<i>Coordinador de Informacion</i>	<i>Director de TI</i>
<i>Colin Gomez</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Jaime Gómez</i>
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: <i>7/6/2023</i>	Fecha: <i>7/6/23</i>	Fecha: <i>09/06/2023</i>