



**TÍTULO:**  
*Horas de Desarrollo de Mejoras*

**CODIGO:** RE-CC-FR-005

**VERSIÓN:** 0

**FECHA DE EMISION:** 10/01/2023

**DIRECCIÓN:**  
*Tecnología*

**GERENCIA:**  
*Sistemas*

**PÁGINA:** 1 de 2

|  |                    |   |
|--|--------------------|---|
| <b>1. Marca con una X tipo de ficha técnica:</b>   | <b>Bien:</b> _____ | <b>Servicio:</b> __X__  |
| <b>2. Nombre del bien o servicio:</b><br><i>Horas de desarrollo a Sistema Opens (SGD y SGS)</i>  |                    | <b>3. Código SAP (solo aplica para bienes):</b><br><i>Agregar código.</i> |
| <b>4. Descripción del bien o servicio:</b><br><i>Pack de 1,500 horas de desarrollo para incluir mejoras a los sistemas SGD y SGS.</i>  |                    |   |
| <b>5. Imagen (solo aplica para bienes):</b>  |                    |   |
| <b>6. Especificaciones técnicas:</b><br><b>Servicios</b><br><i>Horas de Desarrollo de Mejoras</i><br><br><i>Aplica para</i><br>•SGD aplicación que se utiliza para soportar la gestión Distribución.<br>•SGS aplicación que se utiliza para la gestión técnica comercial y de distribución<br><br><i>Son mejoras por requerimiento regulatorio y por necesidades presentadas por el usuario.</i> |                    |   |
| <b>7. Garantías (si aplica):</b><br><i>Especificar garantías mínimas requeridas.</i>   |                    |   |
| <b>8. Aplicación del bien o servicio:</b><br><br><i>Para soportar la operativa técnica y llevar un inventario de activos digitalizados, contamos con el sistema de gestión de distribución SGD.</i><br><br><i>Para la gestión de órdenes de servicios para Comercial y Distribución, entre las que se encuentran corte, reconexión, gestión de incidencias, etc. Se utiliza el sistema SGS.</i>  |                    |   |

HOK  
M



**TÍTULO:**  
*Horas de Desarrollo de Mejoras*

|                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| <b>CODIGO:</b>           | <b>FN-CP-FR-005</b> |
| <b>VERSIÓN:</b>          | <b>0</b>            |
| <b>FECHA DE EMISION:</b> | <b>10/01/2023</b>   |
| <b>PÁGINA:</b>           | <b>2 de 2</b>       |

**DIRECCIÓN:**  
*Tecnología*

**GERENCIA:**  
*Sistemas*

Los sistemas antes mencionados tienen oportunidad de tener mejoras que satisfagan la necesidad del usuario interno y a nivel de cambio de regulatorio también demandaran de cambios para cumplir con las normas de calidad de servicio.

9. Observaciones importantes:  
NA



| <b>ELABORADO</b>           | <b>REVISADO</b>                   | <b>APROBADO</b>        |
|----------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| <i>Gerente de Sistemas</i> | <i>Coordinador de Información</i> | <i>Director TI</i>     |
| <i>Rafael Medina</i>       | <i>Gloria Palanco</i>             | <i>Hafet Guerrero</i>  |
| <b>Firma:</b><br>          | <b>Firma:</b><br>                 | <b>Firma:</b><br>      |
| <b>Fecha:</b> 11/01/2023   | <b>Fecha:</b> 17/01/23            | <b>Fecha:</b> 18/01/23 |