



TÍTULO:
*Renovación de Horas de Soporte Técnico, Sun,
Oracle, Hitachi, Citrix*

CODIGO: RE-CC-FR-005

VERSIÓN: 0

FECHA DE EMISION: 13/10/2023

DIRECCIÓN:
**DIRECCION DE
TECNOLOGIA**

GERENCIA:
**GERENCIA DE
INFRAESTRUCTURA**

PÁGINA: 1 de 1

1. Marca con una X tipo de ficha técnica:	Bien: _____	Servicio: <u> X </u>
2. Nombre del bien o servicio: <i>Renovación de Horas de Soporte Técnico, Sun, Oracle, Hitachi, Citrix</i>	3. Código SAP (solo aplica para bienes): <i>Agregar código.</i>	
4. Descripción del bien o servicio: <i>Horas de Soporte para cubrir servicios de que se realizan en Base de datos Oracle, Equipos SUN, Citrix y Almacenamiento Hitachi durante el periodo Nov-2023-2024.</i>		
5. Imagen (solo aplica para bienes): N/A		
6. Especificaciones técnicas: Servicio <ul style="list-style-type: none">• 25 horas de soporte local para usarse en revisiones, consultoría, corrección de errores, incidentes en: Base de datos Oracle, Solaris, Citrix e Hitachi		
7. Garantías (si aplica): <i>Aplica para el soporte a lls equipos SUN, Oracle e Hitachi periodo Nov23 al Nov24</i>		
8. Aplicación del bien o servicio: <i>Este servicio aplica para el soporte de equipos que dispone de los ambientes Productivos de todos los sistemas.</i>		
9. Observaciones importantes: <i>Se requieren para cubrir soporte durante periodo nov23-nov24</i>		



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
<i>Gerente de Infraestructura</i>	<i>Coordinador de Información</i>	<i>Director Cooperativo TIC's</i>
<i>Aldrin Aleman</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Hafel Guerrero</i>
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 13/10/23	Fecha: 13-Oct-23	Fecha: 13/10/2023

Si este documento está impreso, es una **copia no controlada**. La última versión de todos los documentos se encuentran en el **Portal de Documentación** de EDEESTE, S.A.