



**TÍTULO:**  
*Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema TPL*

**CODIGO:** RE-CC-FR-005

**VERSIÓN:** 0

**FECHA DE EMISION:** 10/01/2023

**DIRECCIÓN:**  
*Tecnología*

**GERENCIA:**  
*Sistemas*

**PÁGINA:** 1 de 2

<b>1. Marca con una X tipo de ficha técnica:</b>	<b>Bien:</b> _____	<b>Servicio:</b> <u>  X  </u>
<b>2. Nombre del bien o servicio:</b> <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema TPL por dos años.</i>	<b>3. Código SAP (solo aplica para bienes):</b> <i>Agregar código.</i>	
<b>4. Descripción del bien o servicio:</b> <i>Soporte y Mantenimiento TPL.</i>		
<b>5. Imagen (solo aplica para bienes):</b>		
<b>6. Especificaciones técnicas:</b> <i>Servicios</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Soporte de funciones básicas y avanzadas de los PRODUCTOS.</i></li><li>• <i>Soporte técnico para configuración</i></li><li>• <i>Desarrollo de nuevos reportes</i></li><li>• <i>Modificación a las pantallas existentes</i></li><li>• <i>Creación de nuevas pantallas y/o sub-módulos de la aplicación</i></li></ul> <p><i>El contrato no cubre desarrollo de nuevas aplicaciones que no tengan que ver con el propósito inicial de la aplicación, el cual consiste en la lectura de medidores utilizando dispositivos móviles y la sincronización de la data leída con su interfaz Cliente / Servidor. Cualquier requerimiento fuera de este esquema será tratado como un nuevo requerimiento, excluido de esta propuesta de mantenimiento.</i></p> <p><i>Este contrato cubre únicamente el desarrollo de aplicaciones que tengan que ver exclusivamente con el propósito de Envío, Recepción y Sincronización de lecturas utilizando dispositivos móviles.</i></p> <p><i>Todos los requerimientos de este contrato de mantenimiento deberán estar dentro del desarrollo de aplicaciones correspondiente a lecturas de medidores, cuyas aplicaciones serán:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>TPL Android</i></li><li>• <i>Centro de Mensajes o MessageCenter</i></li></ul>		

	<b>TÍTULO:</b> <i>Renovación de Soporte y Mantenimiento Sistema TPL</i>		<b>CODIGO:</b>	<b>FN-CP-FR-005</b>
			<b>VERSIÓN:</b>	<b>0</b>
			<b>FECHA DE EMISION:</b>	<b>10/01/2023</b>
	<b>DIRECCIÓN:</b> <i>Tecnología</i>	<b>GERENCIA:</b> <i>Sistemas</i>	<b>PÁGINA:</b>	<b>2 de 2</b>

**7. Garantías (si aplica):**

*Especificar garantías mínimas requeridas.*

**8. Aplicación del bien o servicio:**

*Gestion de llamadas automatizadas.*



<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
<i>Gerente de Sistemas</i>	<i>Coordinadora de Información</i>	<i>Director TI</i>
<i>Rafael Medina</i>	<i>Gloria Polanco</i>	<i>Hafet Guerrero</i>
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: <i>13/10/2023</i>	Fecha: <i>13/10/23</i>	Fecha: <i>17/10/2023</i>

Si este documento está impreso, es una **copia no controlada**. La última versión de todos los documentos se encuentran en el **Portal de Documentación** de EDEESTE, S.A.