

INFORME TÉCNICO

JUSTIFICACIÓN COMPRA SISTEMA PARA
MONITOREO APLICACIONES TELEMEDIDOS

JUNIO 2022

DIRECCIÓN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

Adquisición de equipos y sistema para video wall

Y.P.
EAPL
N

Para: Comité de Compras y Contrataciones EDE Este

De: Yaneyri Pérez
Directora de Tecnología de Información

Asunto: Informe de Justificación de Compra equipos y sistema de monitoreo telemedidos (Video Wall)

Fecha: 23 de junio del 2022

Estimados miembros del Comité de Compras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien presentarles un informe en el cual solicitamos su evaluación para contratar mediante la modalidad de compra los equipos y sistema para monitoreo de las aplicaciones e indicadores de la Gerencia de TeleMediciones de la Dirección de Proyectos y Gestión de Pérdidas, incluida en el plan de compras con el número PACC TI221CM434.

- **Compra de su sistema de video Wall, para ser usado por la Gerencia de telemedidos de la Dirección de Proyectos y Gestión de Pérdidas.**

I. Antecedentes o Necesidad de la Compra

En EDEEste ya tenemos instalados dos sistemas de VideoWall, uno en el centro de operaciones de EDEEste (COE), ver imagen y otro en el centro de operaciones de TI.



Quando se necesita proyectar múltiples informaciones, se hace necesario disponer de un sistema.

La Gerencia de tele medidos de la Distribuidora de Electricidad del Este "EDEEste" requiere de un sistema en el cual puedan proyectar el seguimiento del Tablero de Indicadores de la Gestión de la Medida, el monitoreo del Centro Técnico y el análisis del comportamiento de los clientes tele medidos en tiempo real, en el presupuesto 2022 fue incluido.

II. Objetivo

Instalar un sistema de gestión gráfica, compuesto por un mural de retroproyección de 2x1 65" LCDs de borde fino, que permitirá visualizar en el panel información procedente de las diferentes aplicaciones informáticas necesarias para administrar y desplegar informaciones que cambian frecuentemente y muestren tendencias de procesos críticos de la empresa. Los videos wall son apoyo para toma de decisión rápida y acertada.

III. Alcance

Aplica para instalar un sistema de visualización profesional, robusto, de naturaleza industrial para aplicaciones 24/7, utilizado para desplegar gran cantidad de información, de diferentes fuentes y de gran importancia para el buen funcionamiento de la gerencia de tele medidos.

El sistema de visualización se compone de dos (2) pantallas en formato widescreen (16:9).

Una aplicación que permita proyección individual y combinaciones para el despliegue de las imágenes en pantallas.

IV. Situación Actual

El personal de la gerencia de tele medidos monitorea los sistema y tableros de indicadores de la gestión de la medida de forma individual, lo que dificulta la operativa diaria y retraso en la toma decisiones de las operaciones en tiempo real.

Los principales informes para proyectar en el video Wall son:

- Estado de los sistemas de Tele Medición
- Alarmas recibidas
- Efectividad de la comunicación de los clientes tele medidos
- Efectividad de la Tele facturación
- Informe del estado de los Tele medidos por Tecnología
- Monitoreo y Análisis del comportamiento de los clientes, en especial los Grandes Clientes reincidentes
- Principales fraudes detectados

v.p.
c.r.f.
↵

- Estado órdenes de servicios asociadas al Centro Técnico de Tele Medición
- Estados medidores MCA por tecnología y oficina
- Trazabilidad de los medidores recibidos en el laboratorio
- Medidores Rehabilitados
- Seguimiento a las brigadas de Tele Medición
- Proyectos en ejecución
- Incidencias presentadas

Los requerimientos técnicos están incluidos en la SolPed.

Luego de lo previamente expuesto, tenemos a bien recomendar lo siguiente:

RECOMENDACIÓN

AUTORIZAR la compra de un sistema de video Wall, compuesto de **dos pantallas (2x1, 65") LCDs de borde fino y Un software de administración** por un monto estimado ascendente a la suma de **Seiscientos mil pesos dominicanos (RD\$600,000.00), impuestos incluidos.**

Muy atentamente,

Área Solicitante:	
Preparado por:	Aprobado por:
 Colin Gómez	 Yaneysi Pérez 28/6/2022
Gte. Servicios a Usuarios	Directora Tecnología de la Información
Revisado por:	Revisado por:
 Ivan Ortiz	 Manuel Mejia Naut
Director Corporativo TI del Consejo Unificado	Director Proyectos y Gestión de Pérdidas

