

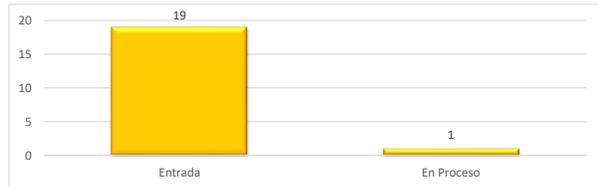
Solicitudes y Servicios Gestionados

Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	18
Realizadas a Otras Instituciones	0
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	1
Desestimada o Rechazada	0
Cerradas Incompletas	0
Total	19
Detalle:	
Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	1
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	18
Total	19



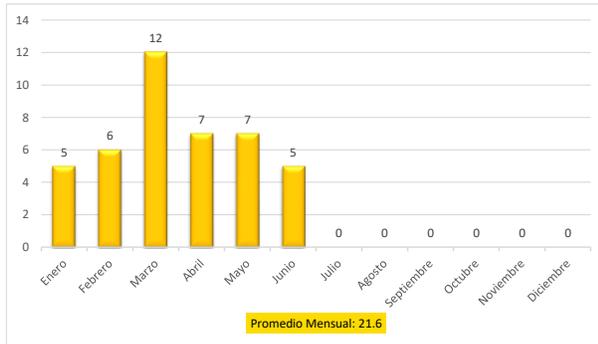
Estatus de las Solicitudes

Entrada	19
En Proceso	1
Cerradas	18



Flujo Mensual de Solicitudes

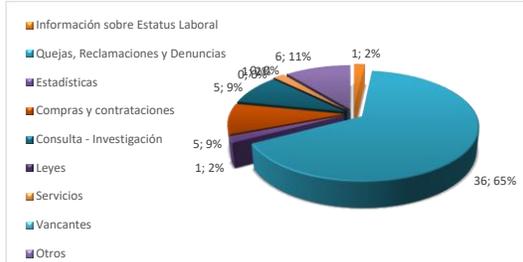
Enero	5
Febrero	6
Marzo	12
Abril	7
Mayo	7
Junio	5
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
Total	42



Vías de Recepción de Solicitudes

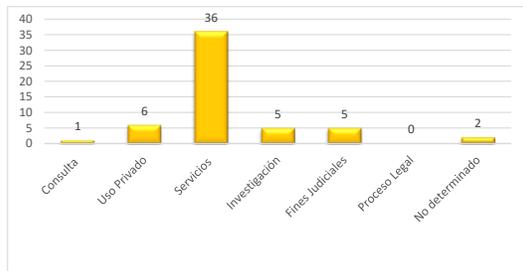
Tipos de Solicitudes

Información sobre Estatus Laboral	1
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	36
Estadísticas	1
Compras y contrataciones	5
Consulta - Investigación	5
Leyes	0
Servicios	1
Vacantes	0
Otros	6
Total	55



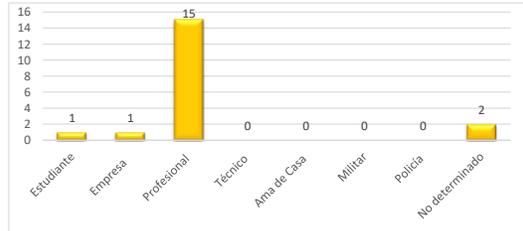
Solicitudes por Uso de la Información

Consulta	1
Uso Privado	6
Servicios	36
Investigación	5
Fines Judiciales	5
Proceso Legal	0
No determinado	2
Total	55



Solicitudes por Ocupación del Solicitante

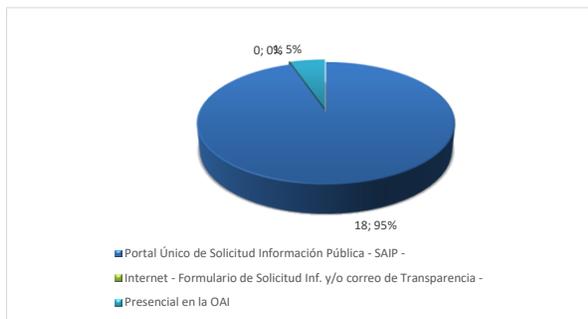
Estudiante	1
Empresa	1
Profesional	15
Técnico	0
Ama de Casa	0
Militar	0
Policía	0
No determinado	2
Total	19



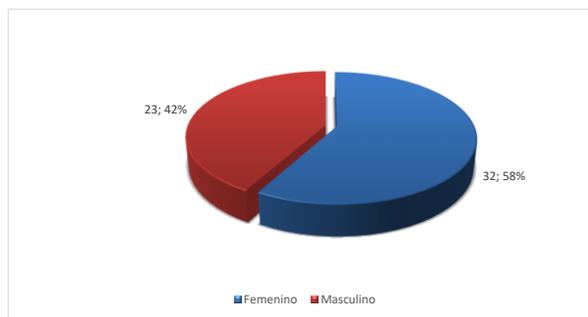
Flujo Mensual de Visitas al Portal

Usuarios	Sesiones
----------	----------

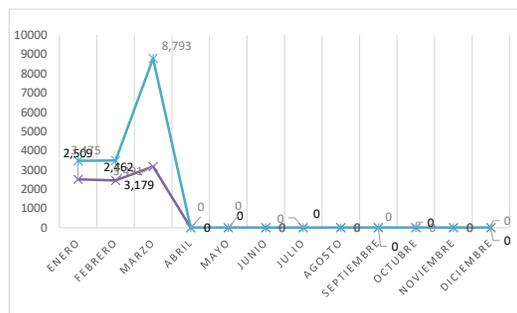
Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	18
Internet - Formulario de Solicitud Inf. y/o correo de Transparencia -	0
Presencial en la OAI	1
Total	19



Solicitudes por Género	
Femenino	32
Masculino	23
Total	55

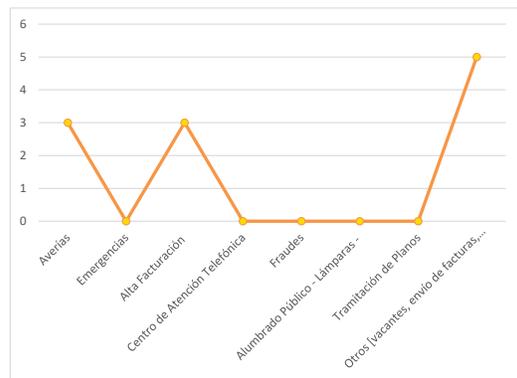


Enero	2,509	3,475
Febrero	2,462	3,491
Marzo	3,179	8,793
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
Total	8,150	15,759

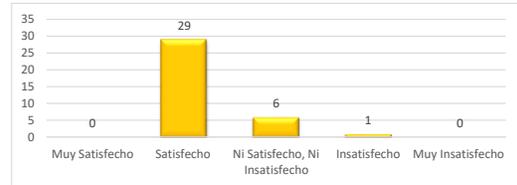


Orientación, procedimientos y servicios EDE Este / Fuera del SAIP y Línea 3-1-1.

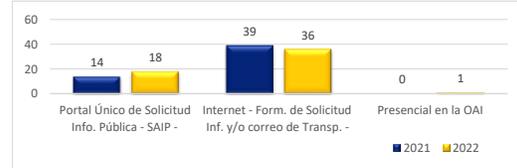
Averías	3
Emergencias	0
Alta Facturación	3
Centro de Atención Telefónica	0
Fraudes	0
Alumbrado Público - Lámparas -	0
Tramitación de Planos	0
Otros [vacantes, envío de facturas, consulta y orientación de servicios]	5
Total	11
Por Género:	
Femenino	4
Masculino	7
Total	11



Valoración en el Servicio	
Muy Satisfecho	0
Satisfecho	29
Ni Satisfecho, Ni Insatisfecho	6
Insatisfecho	1
Muy Insatisfecho	0
Total	36



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas en el Trimestre Enero-Marzo		
	2021	2022
Portal Único de Solicitud Info. Pública - SAIP -	14	18
Internet - Form. de Solicitud Inf. y/o correo de Transp. -	39	36
Presencial en la OAI	0	1
Total	53	55



Estadística y Balance Gestión OAI - EDE Este Abril-Junio 2022
Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.

Elaborado por:
Martina Aquino
Fecha:
9/7/2022