

**L I N E A**  
**3 1 1**

**Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

Enero - Marzo 2022

**Casos recibidos por mes**

Enero	8
Febrero	6
Marzo	16
<b>Total</b>	<b>30</b>



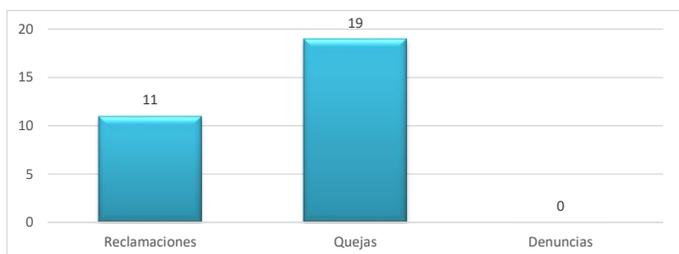
**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	10
Comercial	20
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>30</b>



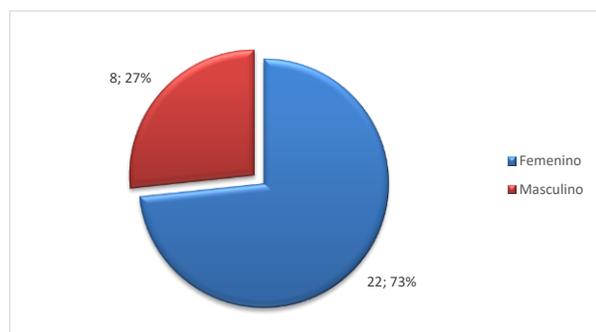
**Tipos de casos**

Reclamaciones	11
Quejas	19
Denuncias	0
<b>Total</b>	<b>30</b>



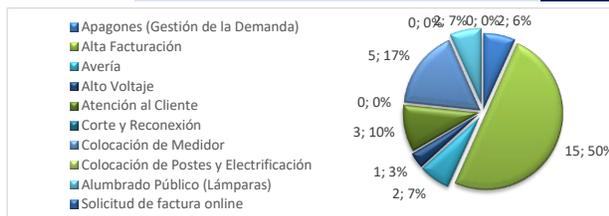
**Solicitudes por Genero**

Femenino	22
Masculino	8
<b>Total</b>	<b>30</b>



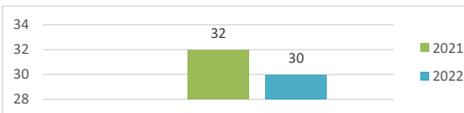
**Clasificación de los casos por motivo**

Apagones (Gestión de la Demanda)	2
Alta Facturación	15
Avería	2
Alto Voltaje	1
Atención al Cliente	3
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	5
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	2
Solicitud de factura online	0
<b>Total</b>	<b>30</b>



**Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas**

Enero - Marzo	2021	2022
	32	30



Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.