

**L I N E A**  
**3 1 1**

**Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

octubre - diciembre 2022

**Casos recibidos por mes**

Octubre	26
Noviembre	25
Diciembre	10
<b>Total</b>	<b>61</b>

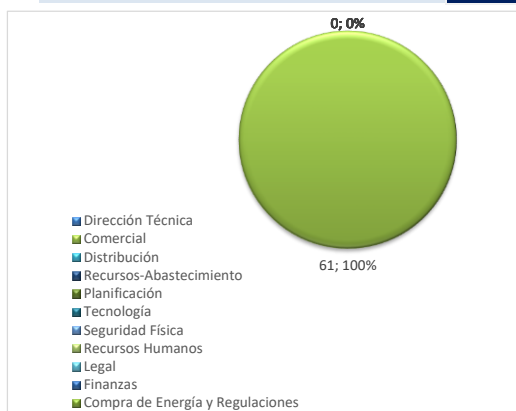


**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	0
Comercial	61
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>61</b>

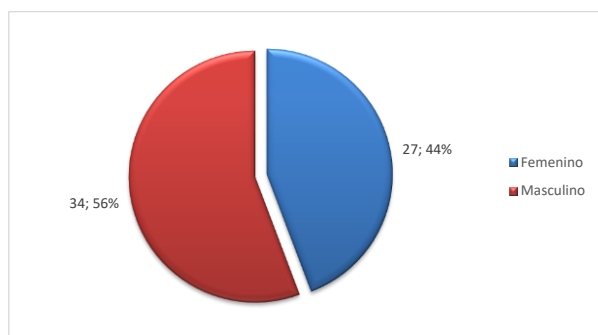
**Tipos de casos**

Reclamaciones	29
Quejas	32
Denuncias	0
<b>Total</b>	<b>61</b>



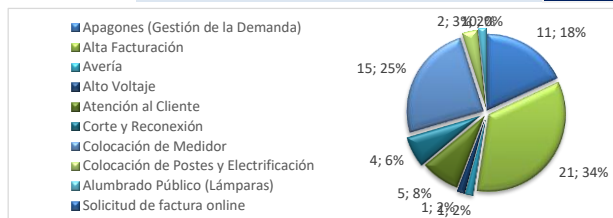
**Solicitudes por Genero**

Femenino	27
Masculino	34
<b>Total</b>	<b>61</b>



**Clasificación de los casos por motivo**

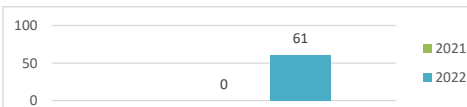
Apagones (Gestión de la Demanda)	11
Alta Facturación	21
Avería	1
Alto Voltaje	1
Atención al Cliente	5
Corte y Reconexión	4
Colocación de Medidor	15
Colocación de Postes y Electrificación	2
Alumbrado Público (Lámparas)	1
Solicitud de factura online	0
<b>Total</b>	<b>61</b>



**Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas**

octubre - diciembre

2021	2022
0	61



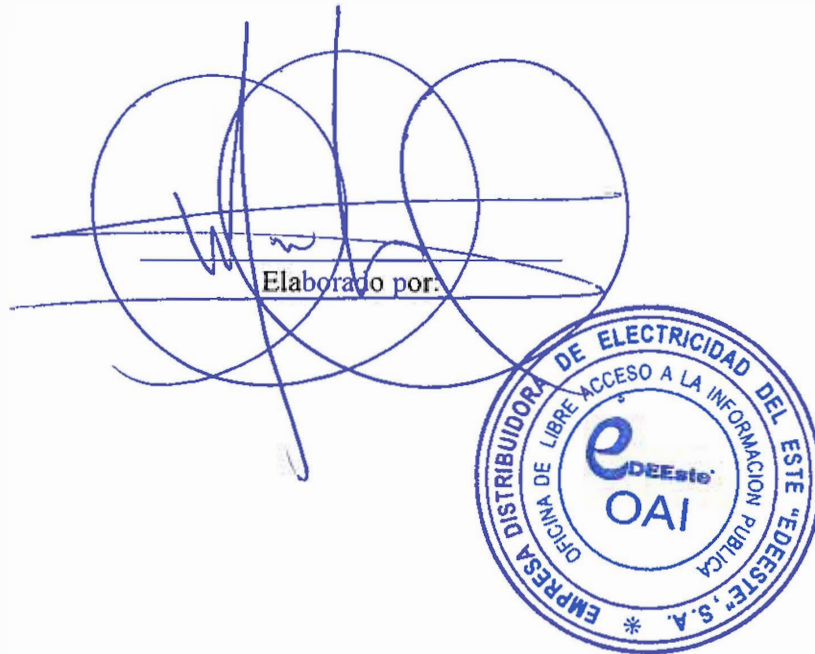
Santo Domingo, Rep. Dom.  
31 de diciembre de 2022

**DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN  
FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente,

Elaborado por.



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular stamp. The stamp contains the text: "EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE 'EDEESTE', S.A.", "OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA", and "OAI". The signature is a complex scribble of blue lines.