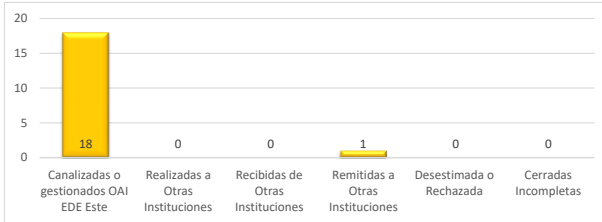


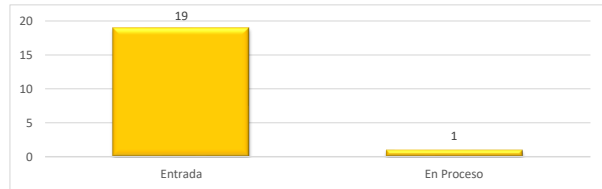
**Solicitudes y Servicios Gestionados**

Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	18
Realizadas a Otras Instituciones	0
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	1
Desestimada o Rechazada	0
Cerradas Incompletas	0
<b>Total</b>	<b>19</b>
<b>Detalle:</b>	
Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	1
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	18
<b>Total</b>	<b>19</b>



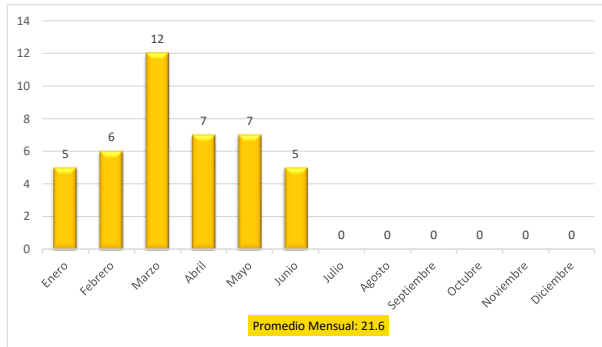
**Estatus de las Solicitudes**

Entrada	19
En Proceso	1
<b>Cerradas</b>	<b>18</b>



**Flujo Mensual de Solicitudes**

Enero	5
Febrero	6
Marzo	12
Abril	7
Mayo	7
Junio	5
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
<b>Total</b>	<b>42</b>



**Vías de Recepción de Solicitudes**

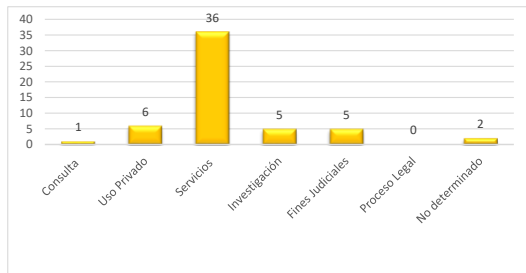
**Tipos de Solicitudes**

Información sobre Estatus Laboral	1
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	36
Estadísticas	1
Compras y contrataciones	5
Consulta - Investigación	5
Leyes	0
Servicios	1
Vacantes	0
Otros	6
<b>Total</b>	<b>55</b>



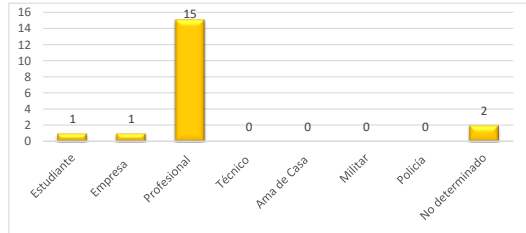
**Solicitudes por Uso de la Información**

Consulta	1
Uso Privado	6
Servicios	36
Investigación	5
Fines Judiciales	5
Proceso Legal	0
No determinado	2
<b>Total</b>	<b>55</b>



**Solicitudes por Ocupación del Solicitante**

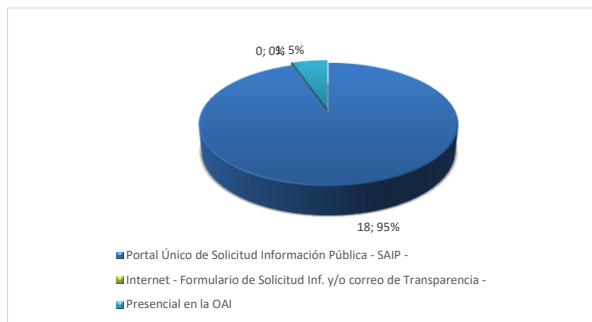
Estudiante	1
Empresa	1
Profesional	15
Técnico	0
Ama de Casa	0
Militar	0
Policía	0
No determinado	2
<b>Total</b>	<b>19</b>



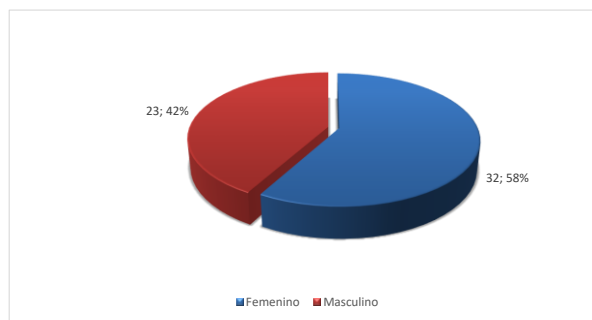
**Flujo Mensual de Visitas al Portal**

Usuarios	Sesiones
----------	----------

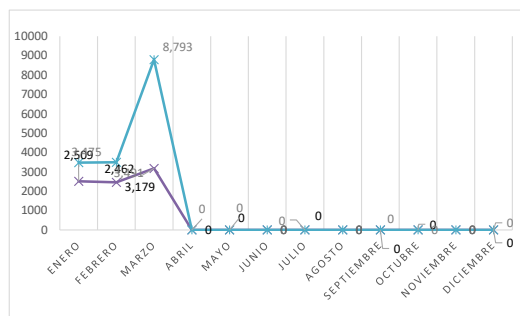
Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	18
Internet - Formulario de Solicitud Inf. y/o correo de Transparencia -	0
Presencial en la OAI	1
<b>Total</b>	<b>19</b>



<b>Solicitudes por Género</b>	
Femenino	32
Masculino	23
<b>Total</b>	<b>55</b>

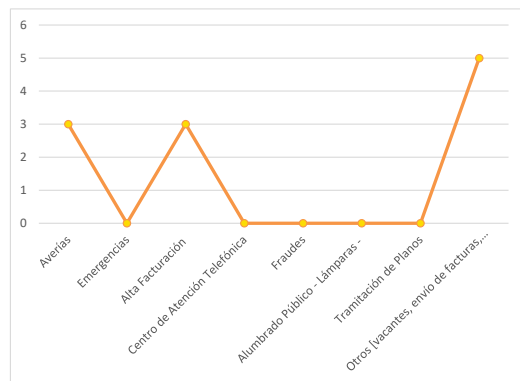


Enero	2,509	3,475
Febrero	2,462	3,491
Marzo	3,179	8,793
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
<b>Total</b>	<b>8,150</b>	<b>15,759</b>

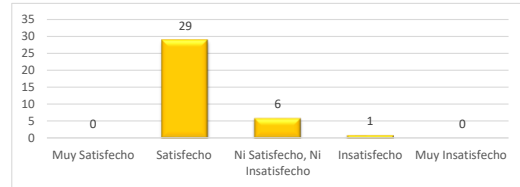


### Orientación, procedimientos y servicios EDE Este / Fuera del SAIP y Línea 3-1-1.

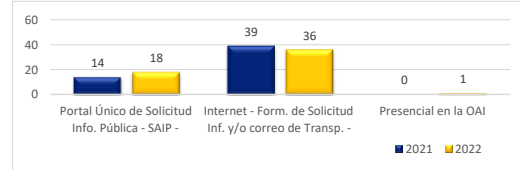
Averías	3
Emergencias	0
Alta Facturación	3
Centro de Atención Telefónica	0
Fraudes	0
Alumbrado Público - Lámparas -	0
Tramitación de Planos	0
Otros [vacantes, envío de facturas, consulta y orientación de servicios]	5
<b>Total</b>	<b>11</b>
<b>Por Género:</b>	
Femenino	4
Masculino	7
<b>Total</b>	<b>11</b>



<b>Valoración en el Servicio</b>	
Muy Satisfecho	0
Satisfecho	29
Ni Satisfecho, Ni Insatisfecho	6
Insatisfecho	1
Muy Insatisfecho	0
<b>Total</b>	<b>36</b>



<b>Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas en el Trimestre Enero-Marzo</b>		
	2021	2022
Portal Único de Solicitud Info. Pública - SAIP -	14	18
Internet - Form. de Solicitud Inf. y/o correo de Transp. -	39	36
Presencial en la OAI	0	1
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>55</b>



Estadística y Balance Gestión OAI - EDE Este Abril-Junio 2022  
Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.

Elaborado por:  
Martina Aquino  
Fecha:  
9/7/2022