



Estadísticas Institucionales

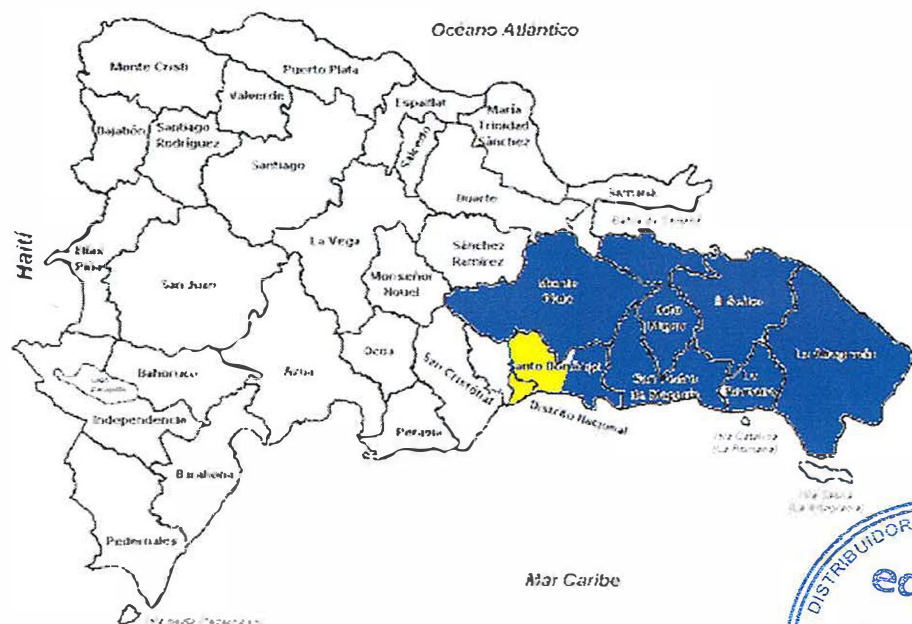
Actualizadas Trimestre Julio - Septiembre 2022



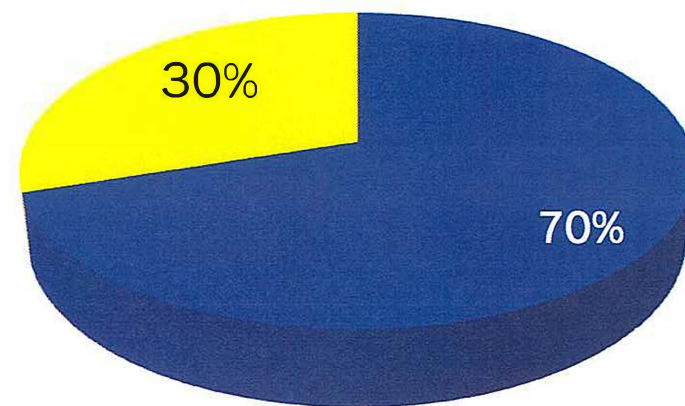
J. L. S. S.

Área de Concesión

- ❑ 11.677 km² de Concesión,
- ❑ Contamos con 13 oficinas comerciales y 31 agencias (Puntos de Servicio),
- ❑ Más de 2,470 puntos de pago (2,409 son puntos de agentes recaudadores y sucursales bancarias y 61 son estafetas)
- ❑ Disponemos de 1 centro de contacto, 6 canales virtuales y 30 equipos de auto-atención (Kioskos) distribuidos en las oficinas y agencias.
- ❑ Servimos a más de 760,000 clientes y usuarios.



Energía Servida (532.26 GWh/mes)



■ Sto Dgo ■ Provincias



Resultados de Gestión | Principales Indicadores de Gestión



Cifras Trimestre Jul - Sep 2022

Indicadores de Gestión		Unidad	2022	2021	Dif
Operativos	Energía entregada	GWh	532.3	521.7	10.5
	Energía facturada	GWh	264.5	258.2	6.3
	Pérdidas de energía	GWh	267.7	263.6	4.2
	Facturación por energía	MMRD\$	2,644.1	2,068.6	575.5
	Cobros por energía	MMRD\$	2,339.0	1,911.0	428.0
Índices	Satisfacción demanda	%	97.1%	96.8%	0.3%
	Pérdidas de energía	%	50.3%	50.5%	-0.2%
	Cobrabilidad	%	88.5%	92.4%	-3.9%
	CRI	%	44.0%	45.7%	-1.8%

Nota: Valores Operativos expresados en promedio mes.

Nota: Totales en base al promedio del último trimestre.



Índice Pérdidas de Energía

Mide la proporción que representa la energía perdida con respecto al total de la energía comprada.

Formula:

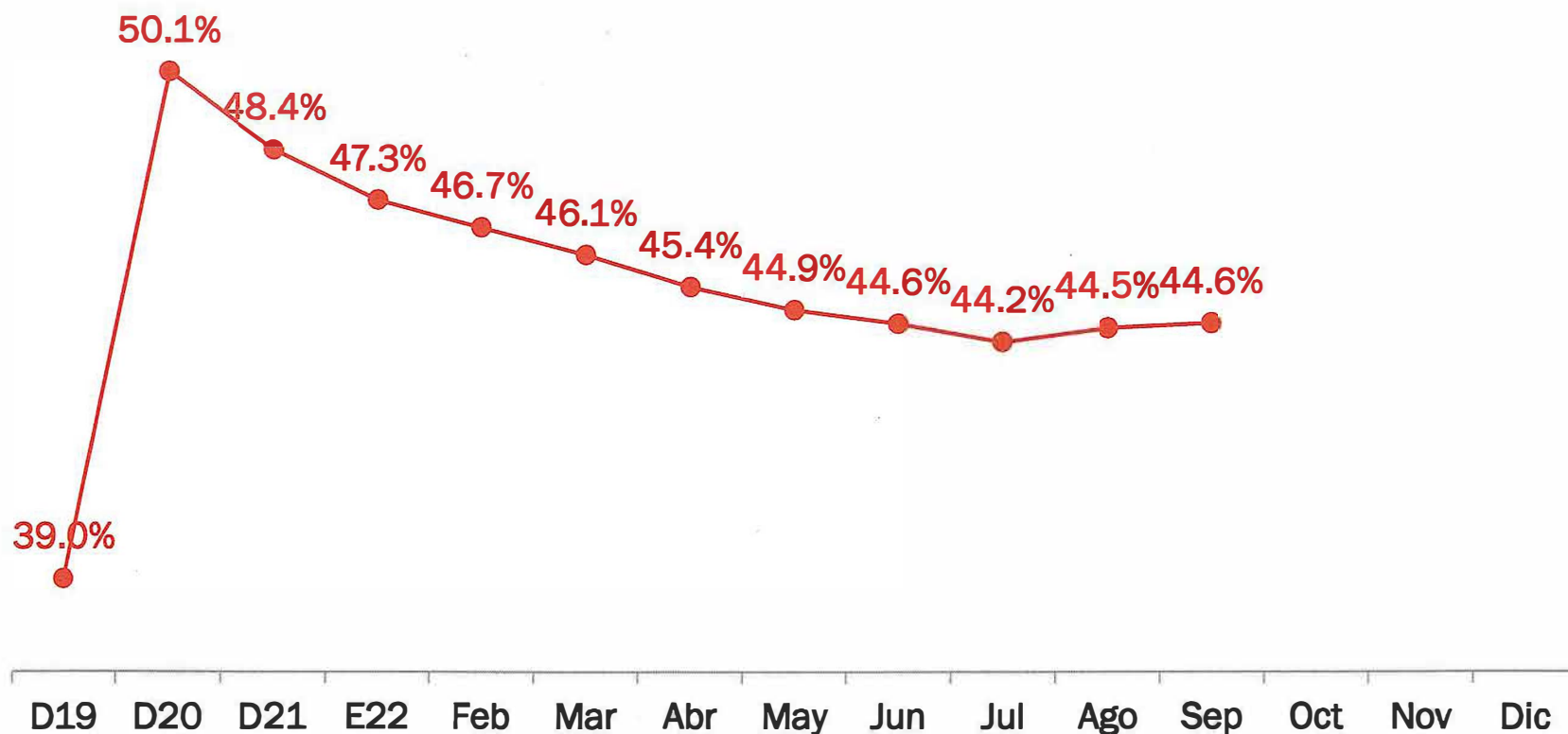
$$\text{Pérdidas de Energía (\%)} = \text{Energía Perdida} / \text{Energía Comprada}$$

- **Energía Comprada:** Es la energía comprada por las EDES y entregada a los clientes y usuarios.
- **Energía Facturada:** Es la energía facturada por las EDES a los clientes de la empresa.
- **Energía Perdida:** Es la energía no facturada, resulta de la diferencia de la energía comprada menos la energía facturada.

Pérdidas Energía (%)

—●— Real

Evolutivo móvil acumulado últimos 12 meses



Índice de Cobranza o Cobrabilidad

Indica qué proporción de la energía facturada, es cobrada a través de todos nuestros canales de pagos

Formula:

$$\text{Cobrabilidad} = \text{Energía Cobrada} / \text{Energía Facturada}$$



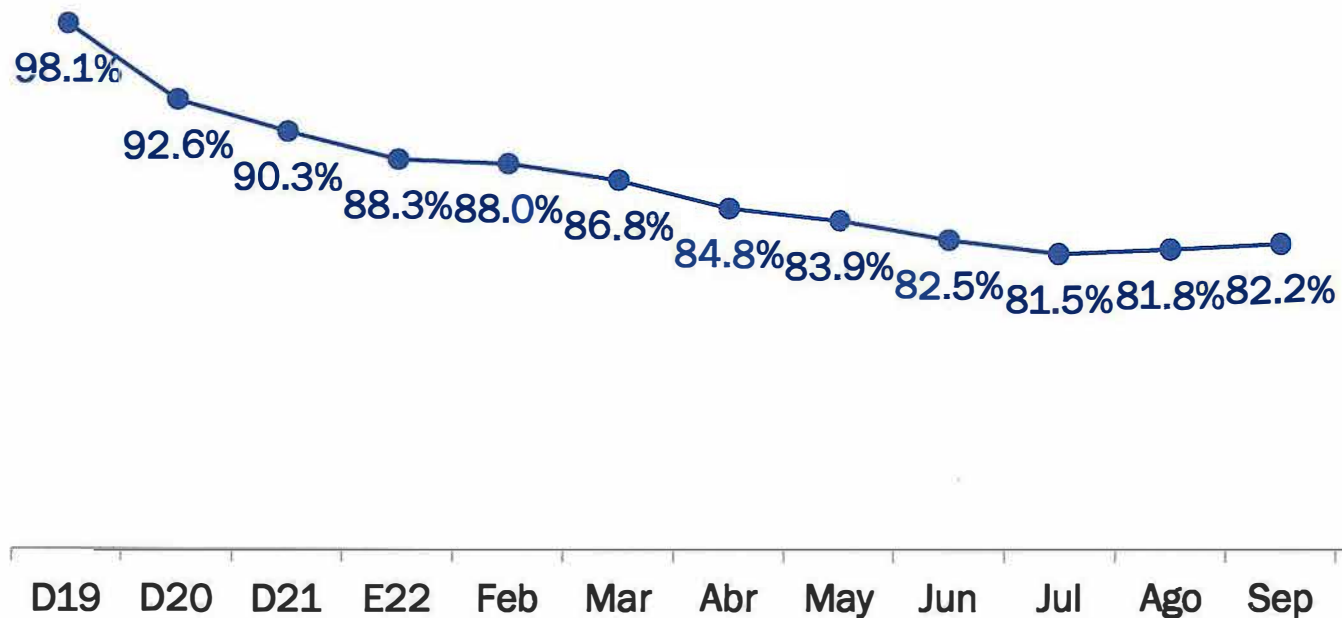
Resultados de Gestión | Principales Indicadores

Cobrabilidad (%)



● Real

Evolutivo móvil acumulado últimos 12 meses



Índice de Recuperación de Efectivo o Cash Recovery Index (CRI)

El objetivo de este indicador es reflejar en un solo valor el desempeño operativo de las empresas de distribución, combinando el índice de las pérdidas de energía y el Índice de las cobranzas (Cobrabilidad) de la empresa.

Formula:

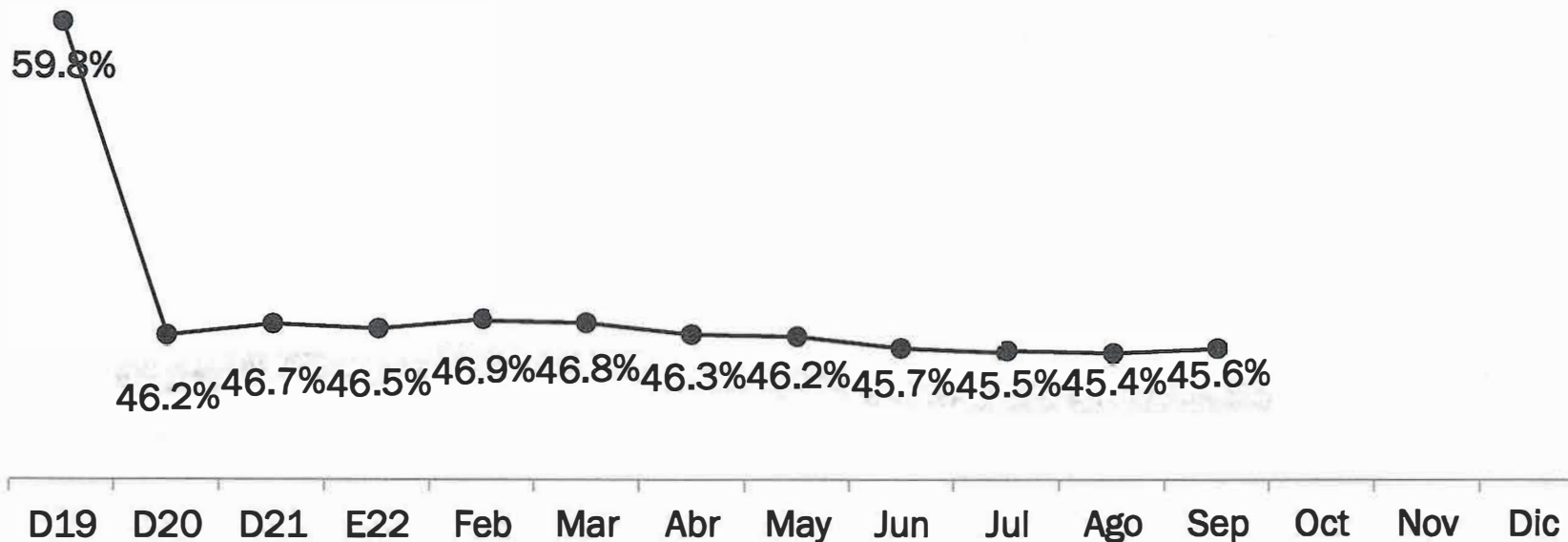
$$\text{CRI} = (1 - \% \text{ Pérdidas}) * \text{Cobrabilidad}$$



Cash Recovery Index (CRI)

Evolutivo móvil acumulado últimos 12 meses

$$\text{CRI} = (1 - \% \text{ Pérdidas}) * \text{Cobrabilidad}$$



Resultados de Gestión | Principales Indicadores

Cash Recovery Index (CRI)



Evolutivo móvil acumulado últimos 12 meses

