

### Solicitudes y Servicios Gestionados

Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	20
Realizadas a Otras Instituciones	0
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	0
Desestimada o Rechazada	1
Cerradas Incompletas	0
<b>Total</b>	<b>21</b>

**Detalle:**

Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	1
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	20
<b>Total</b>	<b>21</b>



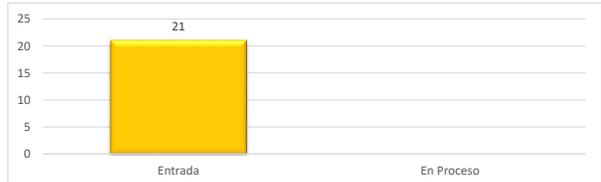
### Tipos de Solicitudes

Información sobre Estatus Laboral	1
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	0
Estadísticas	0
Compras y contrataciones	6
Consulta - Investigación	0
Leyes	1
Proyectos	0
Vacantes	0
Otros	13
<b>Total</b>	<b>21</b>



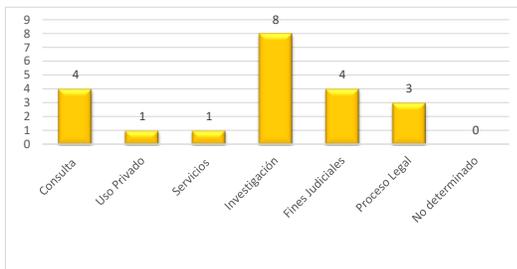
### Estatus de las Solicitudes

Entrada	21
En Proceso	
<b>Cerradas</b>	<b>21</b>



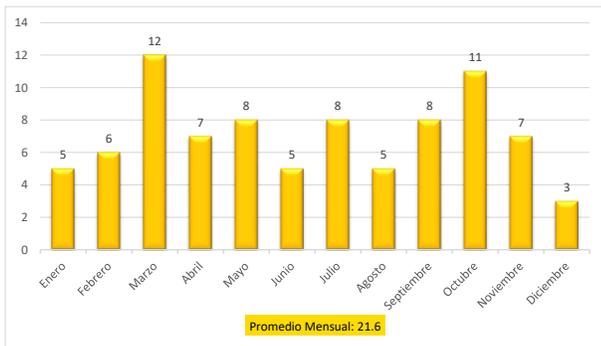
### Solicitudes por Uso de la Información

Consulta	4
Uso Privado	1
Servicios	1
Investigación	8
Fines Judiciales	4
Proceso Legal	3
No determinado	0
<b>Total</b>	<b>21</b>



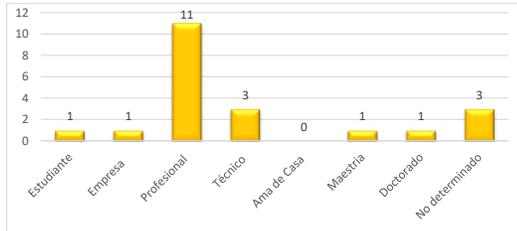
### Flujo Mensual de Solicitudes

Enero	5
Febrero	6
Marzo	12
Abril	7
Mayo	8
Junio	5
Julio	8
Agosto	5
Septiembre	8
Octubre	11
Noviembre	7
Diciembre	3
<b>Total</b>	<b>85</b>



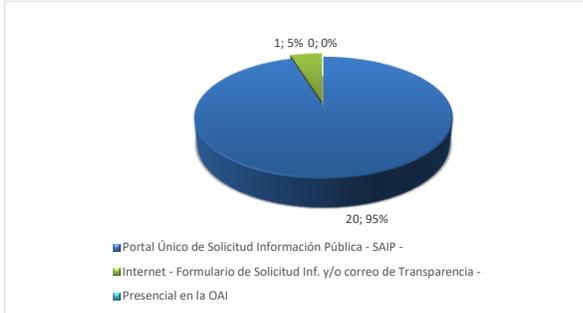
### Solicitudes por Ocupación del Solicitante

Estudiante	1
Empresa	1
Profesional	11
Técnico	3
Ama de Casa	0
Maestría	1
Doctorado	1
No determinado	3
<b>Total</b>	<b>21</b>



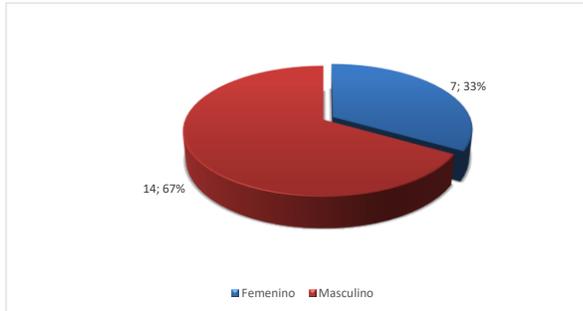
### Vías de Recepción de Solicitudes

Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	20
Internet - Formulario de Solicitud Inf. y/o correo de Transparencia -	1
Presencial en la OAI	0
<b>Total</b>	<b>21</b>



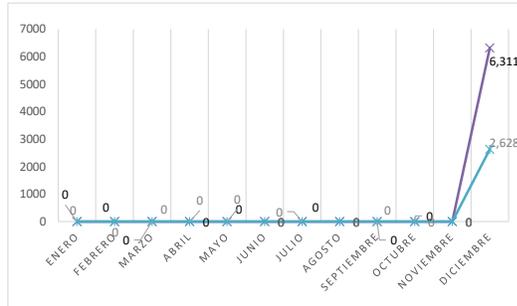
### Solicitudes por Género

Femenino	7
Masculino	14
<b>Total</b>	<b>21</b>



### Flujo Mensual de Visitas al Portal

	Usuarios	Sesiones
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	6,311	2,628
<b>Total</b>	<b>6,311</b>	<b>2,628</b>

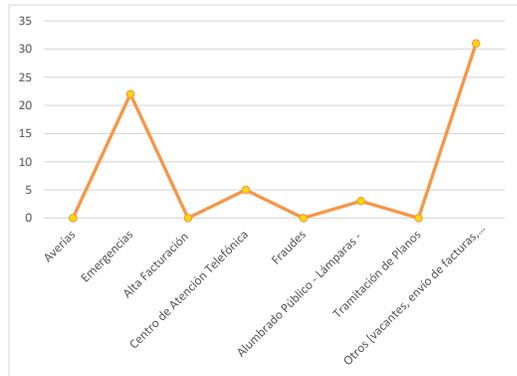


### Orientación, procedimientos y servicios EDE Este / Fuera del SAIP y Línea 3-1-1.

Averías	0
Emergencias	22
Alta Facturación	0
Centro de Atención Telefónica	5
Fraudes	0
Alumbrado Público - Lámparas -	3
Tramitación de Planos	0
Otros [vacantes, envío de facturas, consulta y orientación de servicios]	31
<b>Total</b>	<b>61</b>

#### Por Género:

Femenino	28
Masculino	33
<b>Total</b>	<b>61</b>



### Valoración en el Servicio

Muy Satisfecho	2
Satisfecho	0
Ni Satisfecho, Ni Insatisfecho	0
Insatisfecho	0
No determinado	19
<b>Total</b>	<b>21</b>



Estadística y Balance Gestión OAI - EDE Este octubre-diciembre 2023  
Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.

Elaborado por:  
Emanuel Acosta  
Fecha de creación:  
10 de enero 2023

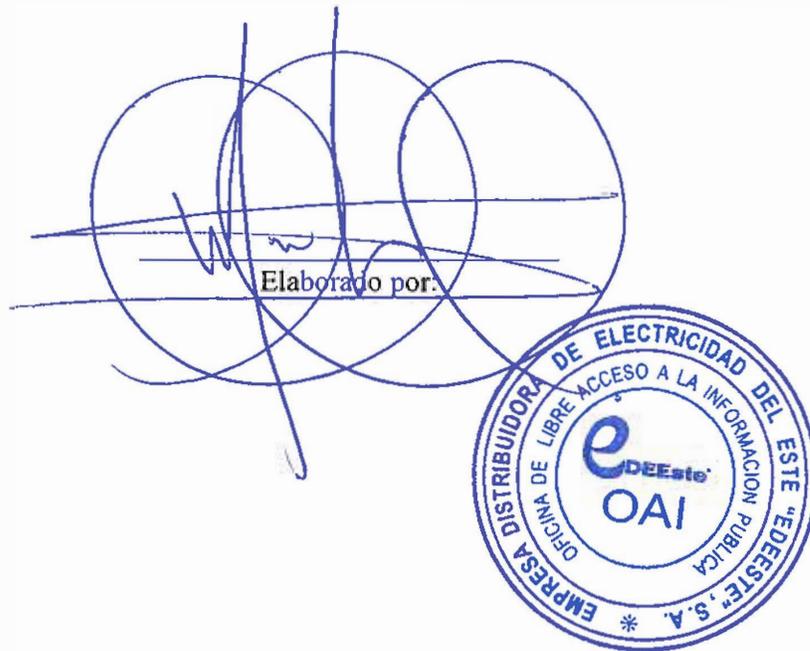
Santo Domingo, Rep. Dom.  
31 de diciembre de 2022

**DECLARACION DE VERACIDAD DE LOS DATOS APORTADOS EN  
FORMATO DIGITAL**

Por medio de la presente hacemos constar que las informaciones aportadas en formato digital y colocados en nuestro portal son el reflejo veraz y exacto de los documentos existentes en nuestros archivos, y que corresponden a informaciones oficiales de esta EDEEste, S.A., de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Resolución No. 02-2021, de fecha 10 de febrero de 2021, emitida por Dirección General de Etica e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Atentamente,

Elaborado por.



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular stamp. The stamp contains the text: "EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ELECTRICIDAD DEL ESTE 'EDEESTE', S.A.", "OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA", and "OAI".