

Solicitudes y Servicios Gestionados

Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	20
Realizadas a Otras Instituciones	0
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	3
Desestimada o Rechazada	0
Cerradas Incompletas	0
Total	23

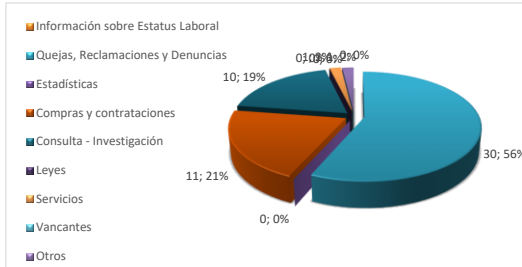
Detalle:

Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	1
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	22
Total	23



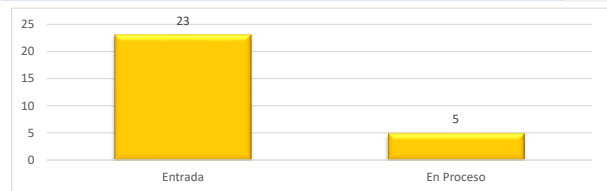
Tipos de Solicitudes

Información sobre Estatus Laboral	0
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	30
Estadísticas	0
Compras y contrataciones	11
Consulta - Investigación	10
Leyes	0
Servicios	1
Vacantes	0
Otros	1
Total	53



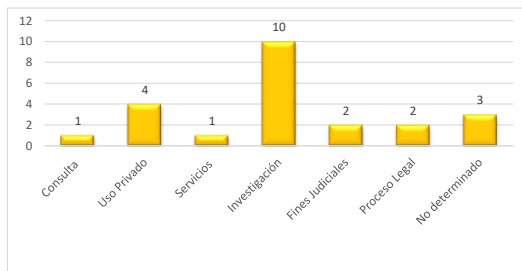
Estatus de las Solicitudes

Entrada	23
En Proceso	5
Cerradas	18



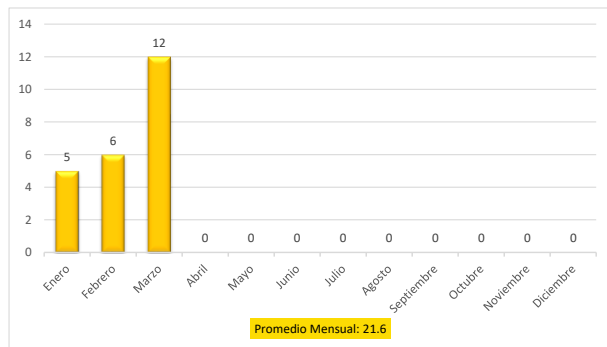
Solicitudes por Uso de la Información

Consulta	1
Uso Privado	4
Servicios	1
Investigación	10
Fines Judiciales	2
Proceso Legal	2
No determinado	3
Total	23



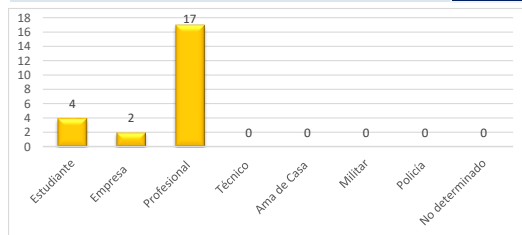
Flujo Mensual de Solicitudes

Enero	5
Febrero	6
Marzo	12
Abril	0
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
Total	23



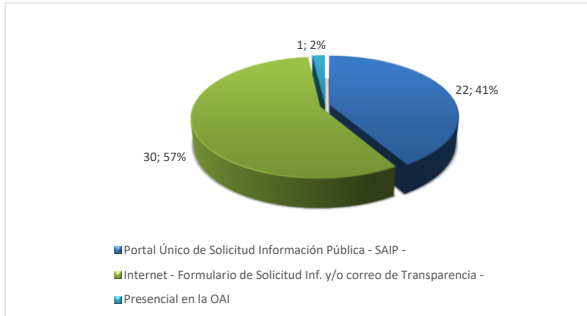
Solicitudes por Ocupación del Solicitante

Estudiante	4
Empresa	2
Profesional	17
Técnico	0
Ama de Casa	0
Militar	0
Policia	0
No determinado	0
Total	23



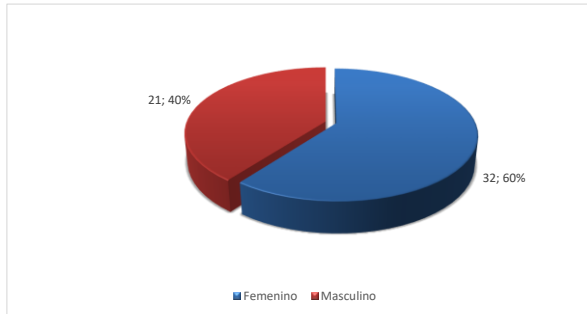
Vías de Recepción de Solicitudes

Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	22
Internet - Formulario de Solicitud Inf. y/o correo de Transparencia -	30
Presencial en la OAI	1
Total	53



Solicitudes por Género

Femenino	32
Masculino	21
Total	53



Orientación, procedimientos y servicios EDE Este / Fuera del SAIP y Línea 3-1-1.

Averías	3
Emergencias	0
Alta Facturación	16
Centro de Atención Telefónica	10
Fraudes	0
Alumbrado Público - Lámparas -	0
Tramitación de Planos	0
Otros [vacantes, envío de facturas, consulta y orientación de servicios]	1
Total	30

Por Género:

Femenino	22
Masculino	8
Total	30

Valoración en el Servicio

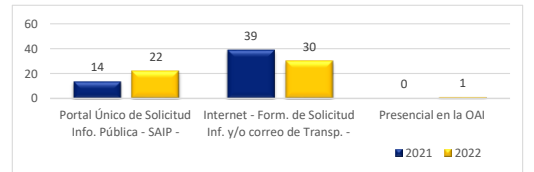
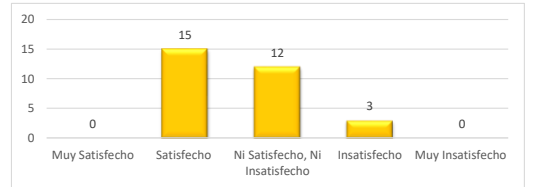
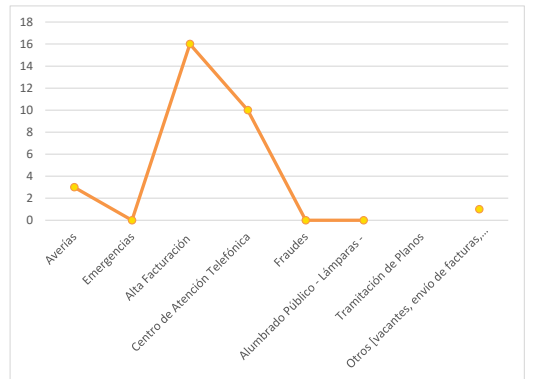
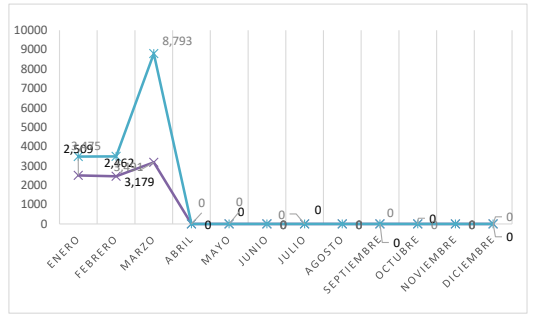
Muy Satisfecho	0
Satisfecho	15
Ni Satisfecho, Ni Insatisfecho	12
Insatisfecho	3
Muy Insatisfecho	0
Total	30

Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas en el Trimestre Enero-Marzo

	2021	2022
Portal Único de Solicitud Info. Pública - SAIP -	14	22
Internet - Form. de Solicitud Inf. y/o correo de Transp. -	39	30
Presencial en la OAI	0	1
Total	53	53

Flujo Mensual de Visitas al Portal

	Usuarios	Sesiones
Enero	2,509	3,475
Febrero	2,462	3,491
Marzo	3,179	8,793
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	0	0
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
Total	8,150	15,759



Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.