

Solicitudes y Servicios Gestionados

Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	20
Realizadas a Otras Instituciones	0
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	0
Desestimada o Rechazada	0
Cerradas Incompletas	0
Total	20
Detalle:	
Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	0
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	23
Total	23



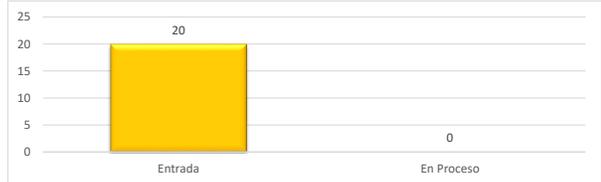
Tipos de Solicitudes

Información sobre Estatus Laboral	0
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	36
Estadísticas	4
Compras y contrataciones	4
Consulta - Investigación	4
Leyes	0
Proyectos	1
Vacantes	1
Otros	6
Total	56



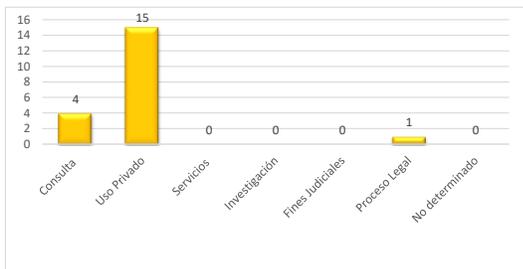
Estatus de las Solicitudes

Entrada	20
En Proceso	0
Cerradas	20



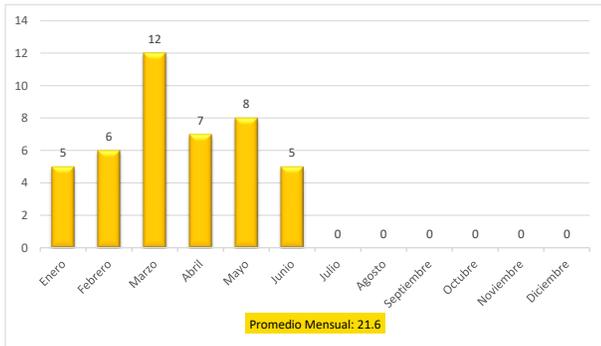
Solicitudes por Uso de la Información

Consulta	4
Uso Privado	15
Servicios	0
Investigación	0
Fines Judiciales	0
Proceso Legal	1
No determinado	0
Total	20



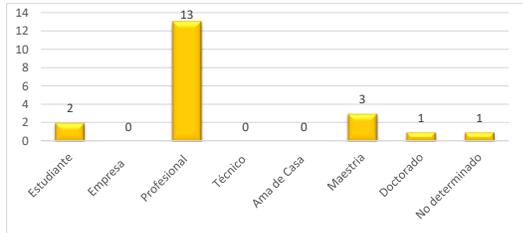
Flujo Mensual de Solicitudes

Enero	5
Febrero	6
Marzo	12
Abril	7
Mayo	8
Junio	5
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
Total	43



Solicitudes por Ocupación del Solicitante

Estudiante	2
Empresa	0
Profesional	13
Técnico	0
Ama de Casa	0
Maestría	3
Doctorado	1
No determinado	1
Total	20



Vías de Recepción de Solicitudes

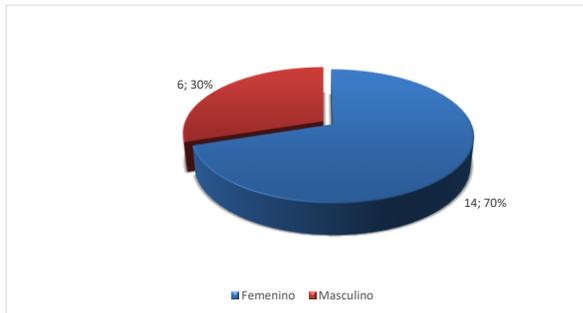
Flujo Mensual de Visitas al Portal

Usuarios	0
Sesiones	0

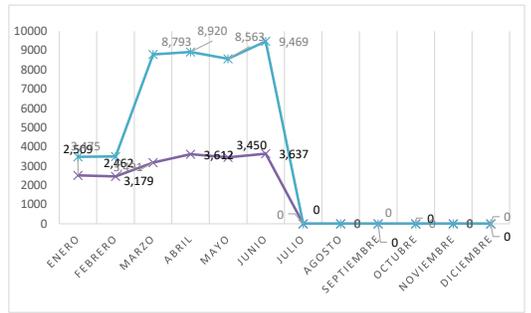
Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	17
Internet - Formulario de Solicitud Inf. y/o correo de Transparencia -	0
Presencial en la OAI	3
Total	20



Solicitudes por Género	
Femenino	14
Masculino	6
Total	20

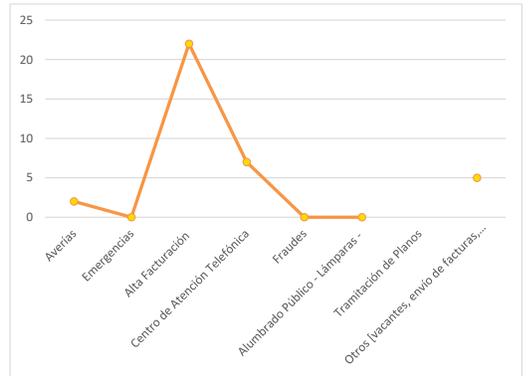


Enero	2,509	3,475
Febrero	2,462	3,491
Marzo	3,179	8,793
Abril	3,612	8,920
Mayo	3,450	8,563
Junio	3,637	9,469
Julio	0	0
Agosto	0	0
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
Total	18,849	42,711

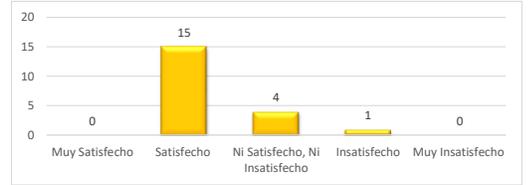


Orientación, procedimientos y servicios EDE Este / Fuera del SAIP y Línea 3-1-1.

Averías	2
Emergencias	0
Alta Facturación	22
Centro de Atención Telefónica	7
Fraudes	0
Alumbrado Público - Lámparas -	0
Tramitación de Planos	0
Otros [vacantes, envío de facturas, consulta y orientación de servicios]	5
Total	36
Por Género:	
Femenino	0
Masculino	0
Total	0



Valoración en el Servicio	
Muy Satisfecho	0
Satisfecho	15
Ni Satisfecho, Ni Insatisfecho	4
Insatisfecho	1
Muy Insatisfecho	0
Total	20



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas en el Trimestre Enero-Marzo		
	2021	2022
Portal Único de Solicitud Info. Pública - SAIP -	0	0
Internet - Form. de Solicitud Inf. y/o correo de Transp. -	0	0
Presencial en la OAI	0	0
Total	0	0



Estadística y Balance Gestión OAI - EDE Este Abril-Junio 2022
Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.

Elaborado por:
Emanuel Acosta
Fecha de creación:
11 de Julio 2022