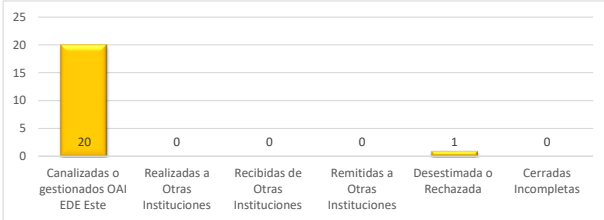


Solicitudes y Servicios Gestionados

Canalizadas o gestionados OAI EDE Este	20
Realizadas a Otras Instituciones	0
Recibidas de Otras Instituciones	0
Remitidas a Otras Instituciones	0
Desestimada o Rechazada	1
Cerradas Incompletas	0
Total	21
Detalle:	
Solicitudes Recibidas vía OAI EDE Este	2
Recibidas vía Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	19
Total	21



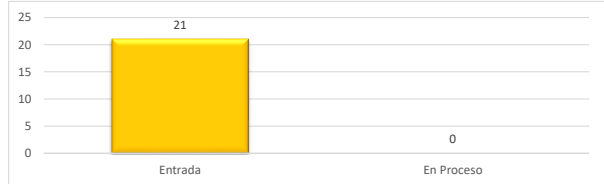
Tipos de Solicitudes

Información sobre Estatus Laboral	0
Quejas, Reclamaciones y Denuncias	0
Estadísticas	5
Compras y contrataciones	8
Consulta - Investigación	0
Leyes	1
Proyectos	2
Vacantes	0
Otros	5
Total	21



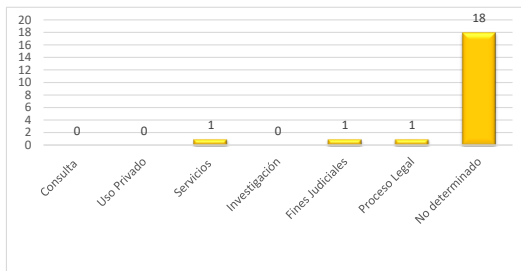
Estatus de las Solicitudes

Entrada	21
En Proceso	0
Cerradas	21



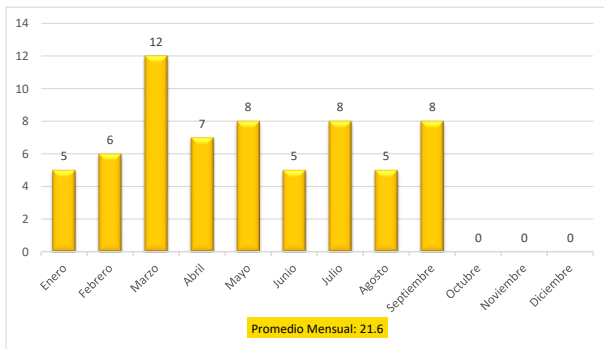
Solicitudes por Uso de la Información

Consulta	0
Uso Privado	0
Servicios	1
Investigación	0
Fines Judiciales	1
Proceso Legal	1
No determinado	18
Total	21



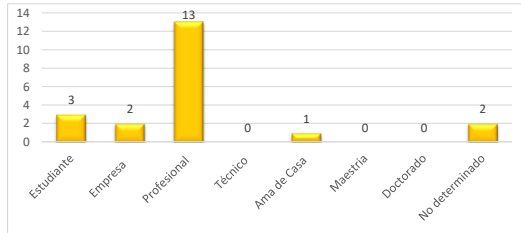
Flujo Mensual de Solicitudes

Enero	5
Febrero	6
Marzo	12
Abril	7
Mayo	8
Junio	5
Julio	8
Agosto	5
Septiembre	8
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	0
Total	64



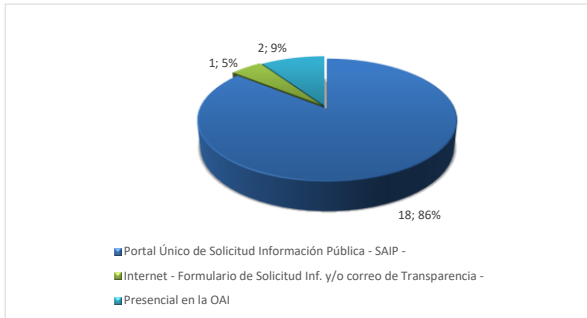
Solicitudes por Ocupación del Solicitante

Estudiante	3
Empresa	2
Profesional	13
Técnico	0
Ama de Casa	1
Maestría	0
Doctorado	0
No determinado	2
Total	21



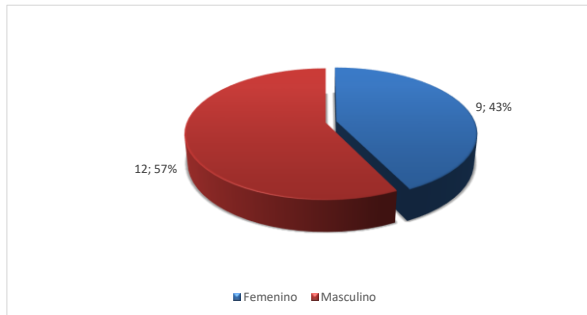
Vías de Recepción de Solicitudes

Portal Único de Solicitud Información Pública - SAIP -	18
Internet - Formulario de Solicitud Inf. y/o correo de Transparencia -	1
Presencial en la OAI	2
Total	21



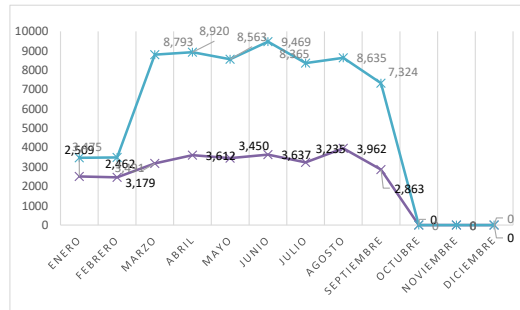
Solicitudes por Género

Femenino	9
Masculino	12
Total	21



Flujo Mensual de Visitas al Portal

	Usuarios	Sesiones
Enero	2,509	3,475
Febrero	2,462	3,491
Marzo	3,179	8,793
Abril	3,612	8,920
Mayo	3,450	8,563
Junio	3,637	9,469
Julio	3,235	8,365
Agosto	3,962	8,635
Septiembre	2,863	7,324
Octubre	0	0
Noviembre	0	0
Diciembre	0	0
Total	28,909	67,035

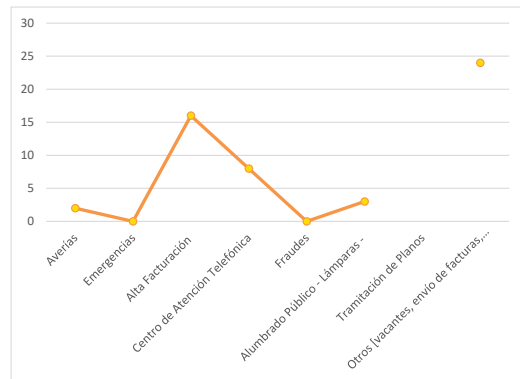


Orientación, procedimientos y servicios EDE Este / Fuera del SAIP y Línea 3-1-1.

Averías	2
Emergencias	0
Alta Facturación	16
Centro de Atención Telefónica	8
Fraudes	0
Alumbrado Público - Lámparas -	3
Tramitación de Planos	3
Otros [vacantes, envío de facturas, consulta y orientación de servicios]	24
Total	53

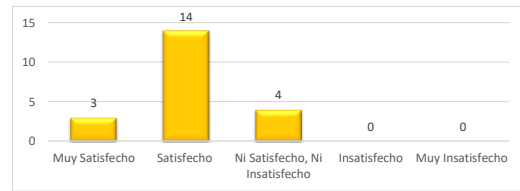
Por Género:

Femenino	30
Masculino	23
Total	53



Valoración en el Servicio

Muy Satisfecho	3
Satisfecho	14
Ni Satisfecho, Ni Insatisfecho	4
Insatisfecho	0
Muy Insatisfecho	0
Total	21



Estadística y Balance Gestión OAI - EDE Este Julio-Septiembre 2022

Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.

Elaborado por:
Emanuel Acosta
Fecha de creación:
24 de Octubre 2022

