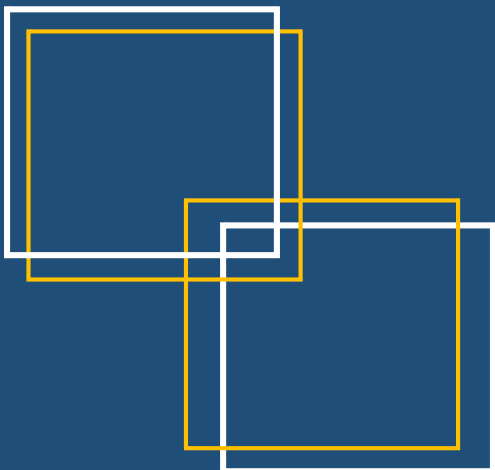


Empresa Distribuidora de
Electricidad del Este

Dirección de Planificación
Estratégica y Control de
Gestión



PLAN OPERATIVO ANUAL
POA-2022



2022

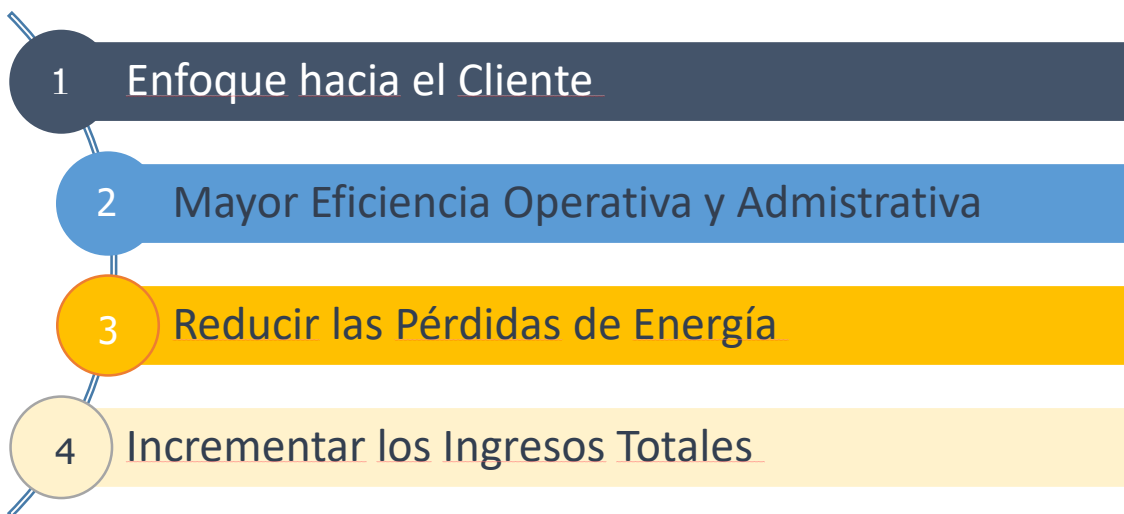
Contenido

1. Introducción	3
2. Marco Estratégico Institucional	4
2.1. Misión y Visión	4
2.2. Valores	4
3. Resumen de objetivos principales	5
4. Proceso de Planificación 2022	6
4.1 Plan Operativo Año (POA) 2022:	8
4.2 Detalle productos/ iniciativas (POA) 2022:	9
4.1.- Auditoria legal a Empresas Distribuidoras de Electricidad.	16
4.2. Identificación de riesgos asociados a los productos	17
5. Metodología de seguimiento y control del Plan Operativo 2022	18

1. Introducción

Con el objetivo de “proveer un servicio eléctrico de calidad en nuestra área de concesión, fomentando el bienestar de nuestros clientes y el desarrollo económico del país”, la Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE) ha desarrollado su **Plan Operativo para el año 2022 (POA)**; en este documento se resumen las acciones institucionales que se realizarán durante el año en cuestión.

Los productos, planes e iniciativas plasmados en la Planificación Operativa Anual para el año 2022 tendentes a mejorar los indicadores de la Empresa, fueron enfocados en el marco de los Lineamientos listados a continuación:



En el **Plan Operativo (POA)** que se encuentra a continuación, se concretizan las intervenciones que, en el corto plazo, contribuirán con el logro de los objetivos de la Organización alineados a los ejes estratégicos y la filosofía institucional, para lo cual se ha diseñado un plan de seguimiento y control que permita alcanzar el logro de los resultados esperados.

Este **POA 2022** incluye los resultados esperados, productos institucionales, actividades y metas que se estarán ejecutando durante el año.

Es importante señalar que el contexto de pandemia COVID-19 ha limitado el desarrollo de elaboración y formulación de este **POA**, sin embargo, gracias a la colaboración de TI quienes facilitaron los medios de conexión remota y el ejercicio colaborativo de las diferentes áreas de la organización, fue posible integrar la información y concluir el proceso.

2. Marco Estratégico Institucional



2.1. Misión y Visión



Proveer un servicio eléctrico de calidad en nuestra área de concesión, fomentando el bienestar de nuestros clientes y el desarrollo económico del país”.



“Ser una empresa distribuidora de energía eléctrica modelo para la región, en términos de calidad del servicio, eficiencia y rentabilidad”.

2.2. Valores



1- Ponemos un especial empeño en cumplir con las normas de seguridad para nuestros empleados, contratistas y sobre todo para nuestros usuarios

2- Trabajamos para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, mejorando continuamente los servicios que ofrecemos hasta alcanzar su satisfacción.

3- Emprendemos acciones confiables y honestas para generar vínculos sociales y afectivos sólidos, que se traducen en ganancias afectivas y en un estado de bienestar.

4- Ponemos todo nuestro esfuerzo en implementar iniciativas que promuevan la calidad, innovación y mejora continua de todas las actividades que desarrollamos, para brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

3. Resumen de objetivos principales

El Plan Operativo 2022 de EDE Este contempla objetivos claves de desempeño en los que se fundamentan todas las iniciativas planificadas, a continuación, el tablero de seguimiento:

	INDICADOR CLAVE EN EL RENDIMIENTO	UNIDAD	META			
			2021	2022	VAR.	% VAR
	KPIs					
OPERATIVOS	Energía comprada	GWh	5,800.0	5,867.7	67.7	1.2%
	Energía facturada	GWh	2,994.5	3,355.0	360.5	12.0%
	Precio medio compra (PMC)	US\$ Cents	12.2	12.7	0.5	4.2%
	Precio medio venta (PMV)	US\$ Cents	14.1	14.8	0.7	4.7%
	Costo de Energía	MMUS\$	706.0	744.6	38.6	5.5%
	Ingresos por energía (Facturada)	MMUS\$	423.0	496.2	73.2	17.3%
	Cobros por energía	MMUS\$	382.3	486.3	104.0	27.2%
	Otros Ingresos	MMUS\$	8.0	6.9	-1.1	-14.0%
FINANCIEROS	Gastos operativos (OPEX)	MMUS\$	67.5	70.1	2.6	3.8%
	Impuestos, tasas e Inst. Reg.	MMUS\$	16.5	13.8	-2.7	-16.6%
	Gastos financieros	MMUS\$	3.8	23.6	19.8	526.2%
	Margen compra-venta	MMUS\$	(315.7)	-258.3	57.4	-18.2%
	Resultado Operativo	MMUS\$	(403.6)	-359.0	44.6	-11.0%
	Inversión (CAPEX)*	MMUS\$	30.8	33.9	3.1	10.2%
	Déficit Financiero	MMUS\$	(434.3)	-392.9	41.5	-10%
INDICES	Satisfacción Demanda	%	96.8%	98.0%	1%	1.2%
	Índice de Pérdidas de energía	%	48.4%	42.8%	-6%	-11.5%
	Índice de Cobranzas	%	90.4%	98.0%	8%	8.4%
	Cash Recovery Índice (CRI)	%	46.7%	56.0%	9%	20.1%

En el tablero anterior se muestran los indicadores clave de desempeño esperado para el 2022, si lo comparamos con los valores presupuestados con el 2021, podemos identificar que:

- La compra de energía alcanzará un valor de 5,867.7 GWh, 67.7 GWh mayor (1.2%) que el presupuesto del año.
- El costo anual de la compra de energía fue de 744.6 MMUS\$, 38.6 MMUS\$ más que el 2021, para un incremento 5,5%.
- La Facturación por venta de energía cerró en 381.2 MMUS\$, 16.8 MMUS\$ por debajo de lo presupuestado.
- La meta de cobros por venta de energía para 2022 es 486.3 MMUS\$, 104.0 MMUS\$ mas que 2021
- Las Pérdidas de energía acumuladas proyectadas para 2022 es de 42.8%, 11.5% menos que el 2021.
- El Índice de cobranza de 2022 seria 98.0%, 8.4% mayor que el plan de cobranzas anual 2021.

4. Proceso de Planificación 2022

El ejercicio de Planificación para el año 2022 se inició en el mes de octubre del 2022 con la formalización por parte de la Dirección de Planificación Estratégica y Control de Gestión, luego de aprobado por la Administración Gerencia General, del calendario programático del proceso.

A esto le siguió una etapa de socialización del proceso de manera virtual, con jornadas de interacción a través de video llamadas con las Direcciones; se detallaron paso a paso los componentes de este proceso, se dieron a conocer los formatos de los entregables requeridos y se respondieron las inquietudes, además, se estableció un esquema de seguimiento personalizado a cada Dirección hasta que se concretara la entrega de los formatos establecidos.

Una vez recibidos los entregables, se organizó una jornada de priorización de manera presencial, donde las Direcciones Misionales ponderaron tanto sus productos e iniciativas como los de las demás, resultando los considerados como relevantes. Posteriormente, se identificaron las necesidades que requieren ser cubiertas por las áreas de apoyo y se establecieron compromisos Interdepartamentales mediante la firma de un documento que así lo estipula.

Simultáneamente, se llevó a cabo una campaña de comunicación interna dirigida a todos los colaboradores para concienciar la importancia del proceso de Planificación y garantizar el compromiso de todos los niveles de la Organización.

Recibidas las planillas, la Dirección de Planificación Estratégica y Control de Gestión, luego de agotar un proceso de revisión y validación, consolidó todas las propuestas de proyectos e iniciativas y elaboró el siguiente documento que resume el curso de los compromisos y acciones que se deben ejecutar en el año 2022 para alcanzar los objetivos institucionales, este documento pasa a ser revisado y aprobado por la Administración General de la Empresa.

Este documento contiene el esfuerzo de las áreas:

- ✓ Comercial (DCO)
- ✓ Distribución (DDI)
- ✓ Planificación y Proyectos (DPP)
- ✓ Control Pérdida (DCP)
- ✓ Auditoría Interna (DAI)
- ✓ Compras de Energía (DCE)
- ✓ Comunicación Estratégica (COM)
- ✓ Finanzas (DFI)
- ✓ Gestión Humana (DGH)
- ✓ Legal (DLE)
- ✓ Recursos (DRE)
- ✓ Seguridad Física (DSF)
- ✓ Tecnología (DTI)
- ✓ Planificación Estratégica y Control de Gestión (DPE)



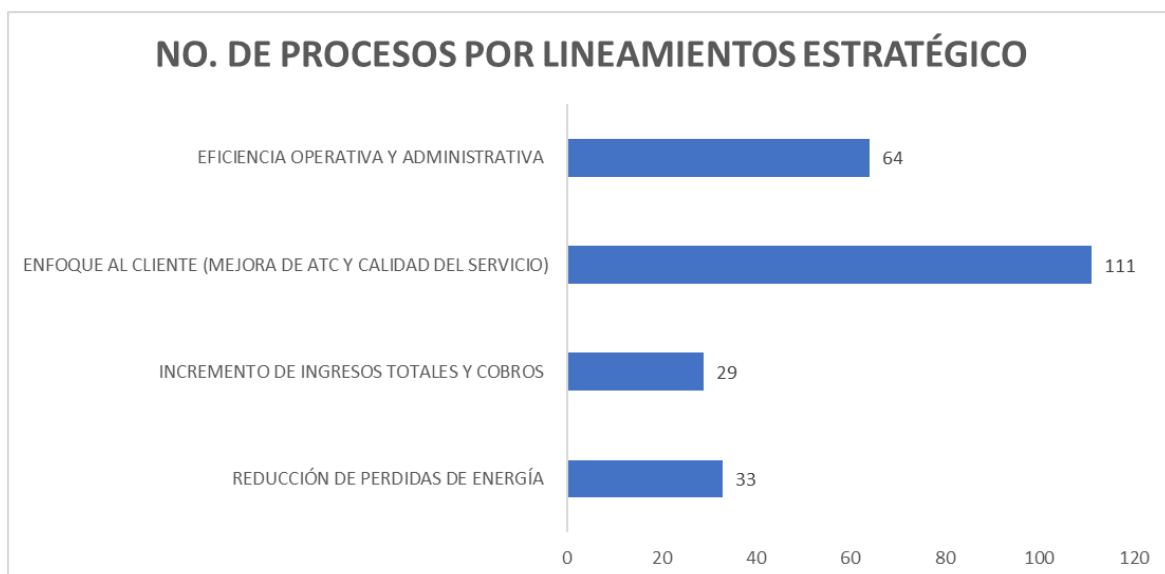
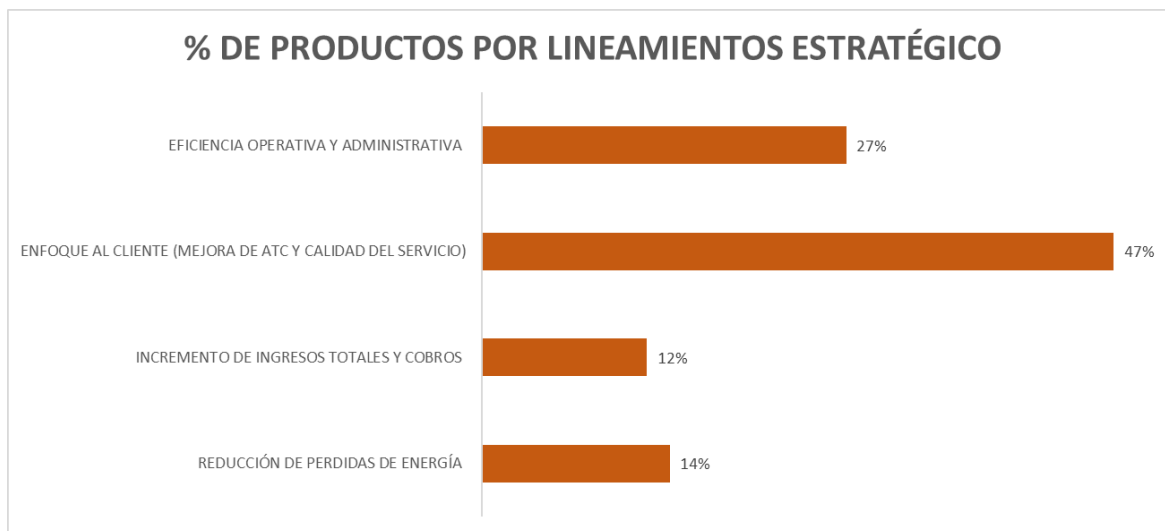
Cada director firma un documento en el que se compromete a realizar los máximos esfuerzos de forma proactiva para lograr el cumplimiento de cada uno de los objetivos y acciones descritas en sus planes, respetando los valores de la Empresa y apegado a las leyes y normativas vigentes. Cada uno de ellos tiene la responsabilidad de comunicar sus planes a los colaboradores que supervisa, así como, rendir cuentas de la ejecución durante este año 2022.

Recibidas las planillas, la Dirección de Planificación Estratégica y Control de Gestión, luego de agotar un proceso de revisión y validación, consolidó todas las propuestas de proyectos e iniciativas y elaboró el siguiente documento que resume el curso de los compromisos y acciones que se deben ejecutar en el año 2022 para alcanzar los objetivos institucionales, este documento pasa a ser revisado y aprobado por la Administración General de la Empresa.

4.1 Plan Operativo Año (POA) 2022:

Contiene 237 productos, todo esto dentro del marco de las 4 líneas estratégicas.

A continuación, porcentajes y cantidad (de los 50 resultados esperados) por Lineamiento o Eje Estratégico:



4.2 Detalle productos/ iniciativas (POA) 2022:

NO	ÁREA / DEPARTAMENTO	PROCESO/INICIATIVA	LINEAMIENTO ESTRATÉGICO
1	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN PÉRDIDAS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VERIFICACIÓN DE MEDIDORES POR VÍA ADMINISTRATIVA Y PENAL	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
2	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN PÉRDIDAS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN TÉCNICA EN SUMINISTRO DE CLIENTES REGULARES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
3	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN PÉRDIDAS	CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
4	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN PÉRDIDAS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN E INSTALACIÓN DE MATERIALES PARA NORMALIZACIONES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
5	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN PÉRDIDAS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN E INSTALACIÓN DE MATERIALES PARA TOTALIZADORES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
6	DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN PÉRDIDAS	MARCO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
7	DIRECCIÓN DE PROYECTO Y PLANIFICACIÓN	PROYECTO LLAVE EN MANO	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
8	DIRECCIÓN LEGAL	CREACIÓN DE BIBLIOTECA	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
9	DIRECCIÓN LEGAL	HONORARIOS PROFESIONALES	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
10	DIRECCIÓN LEGAL	HONORARIOS NOTARIALES	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
11	DIRECCIÓN LEGAL	ASESORÍAS	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
12	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA	LICITACIÓN CONTRATO COMPAÑÍA SEGURIDAD	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
13	DIRECCIÓN DE A. E I. DE ENERGIA Y R.	SUSCRIPCIONES Y CUOTAS	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
14	DIRECCIÓN COMERCIAL	ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS DIRECCIÓN COMERCIAL	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
15	DIRECCIÓN COMERCIAL	CENA PERSONAL DE TURNO 24 Y 31 DE DICIEMBRE CENTRO DE CONTACTO(E130606052 - GERENCIA DE CENTRO DE CONTACTO)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
16	DIRECCIÓN COMERCIAL	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE VALIJAS DESECHABLES PERSONALIZADAS(E130606020 - GERENCIA DE GESTIÓN DE COBROS)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
17	DIRECCIÓN COMERCIAL	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN COMPROBANTES PROVISIONALES Y DEFINITIVOS DE CAJA CHICA	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
18	DIRECCIÓN COMERCIAL	CONTRATACIÓN DE PERSONAL DE CENTRO DE CONTACTO Y OFICINA VIRTUAL (E130606052 - GERENCIA DE CENTRO DE CONTACTO)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
19	DIRECCIÓN COMERCIAL	EQUIPOS ÁREA DE CAJA (E130606020 - GERENCIA DE GESTIÓN DE COBROS)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
20	DIRECCIÓN COMERCIAL	EQUIPOS MATERIALES GASTABLES DE CAJA (E130606020 - GERENCIA DE GESTIÓN DE COBROS)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
21	DIRECCIÓN COMERCIAL	TRANSPORTE DE FACTURAS(E130606040 - GERENCIA DE LECTURA Y REPARTO)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
22	DIRECCIÓN COMERCIAL	CONTRATACIÓN DE PERSONAL COOPERATIVAS(E130610000-GERENCIA TÉCNICA ADMINISTRATIVA)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
23	DIRECCIÓN COMERCIAL	SERVICIOS CONTRATADOS DE BRIGADAS (CAPEX)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
24	DIRECCIÓN COMERCIAL	SERVICIOS CONTRATADOS DE BRIGADAS (OPEX)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
25	DIRECCIÓN COMERCIAL	SERVICIOS CONTRATADOS DE BRIGADAS DE COOPERATIVAS (OPPEX)	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
26	DIRECCIÓN COMERCIAL	GASTOS CONTRATOS DE COBRANZAS	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
27	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN SERVICIOS MANTTO. ELECTROMECAÑICOS SSEE	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
28	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ADECUACIONES Y OBRAS MENORES DE SUBESTACIONES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
29	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS PARA EL MANTTO. TRANSFORMADORES DE POTENCIA	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
30	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE REPUESTOS DE INTERRUPTORES DE POTENCIA	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
31	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN EQUIPOS DE PRUEBAS Y TRABAJO	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
32	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN MATERIALES Y CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS PARA EL TALLER DE TRANSFORMADORES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA

33	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES PARA MANTTO. Y ADECUACIONES ELÉCTRICAS DE SUBESTACIONES.	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
34	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS DE SUBESTACIONES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
35	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE ANÁLISIS Y SIMULACIÓN DE PROTECCIONES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
36	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIONES DE SERVICIO DE MANTTO. Y ADECUACIONES CIVILES DE SUBESTACIONES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
37	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES Y CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIO PARA MANTTO. RECURRENTES EN SUBESTACIONES.	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
38	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES DE FERRETERÍA PARA MANTTOS Y TALLER TRAFOS	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
39	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN INSTALACIONES SISTEMA CONTRA INCENDIO	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
40	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN TRANSFORMADORES DE POTENCIA PARA RESPALDO	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
41	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS PARA REHABILITACIÓN E INSTALACIÓN DE RECLOSER	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
42	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN OBRA DE INSTALACIÓN SISTEMA DE CONTROL ACCESO Y VIGILANCIA	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
43	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOLAR Y CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN CONSTRUCCIÓN SE MENDOSA	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
44	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN OBRA LLAVE EN MANO CONSTRUCCIÓN SE KM-24	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
45	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES Y CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE OBRA CONSTRUCCIÓN SE MICHES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
46	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN OBRA CONSTRUCCIÓN SE LA CUABA	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
47	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOLAR Y CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN CONSTRUCCIÓN SE LOS RESTAURADORES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
48	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN SOLAR Y CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN CONSTRUCCIÓN SE VILLA MELLA II	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
49	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	SERVICIOS DE ATENCIÓN DE AVERÍAS MT- BT REGIÓN ZONA REGIÓN ESTE.	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
50	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	SERVICIOS DE ATENCIÓN DE AVERÍAS MT - BT, SANTO DOMINGO CENTRO.	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
51	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	SERVICIOS DE ATENCIÓN DE AVERÍAS MT - BT, SANTO DOMINGO NORTE - MONTE PLATA.	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
52	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	SERVICIOS DE ATENCIÓN DE AVERÍAS MT - BT, SANTO DOMINGO ESTE - BOCA CHICA - GUERRA.	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
53	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	SERVICIO DE LEVANTAMIENTO DE POSTES DE USO COMPARTIDO	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
54	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	SERVICIO DE ROTULACIÓN DE POSTES DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
55	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	SERVICIOS TÉCNICOS	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
56	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
57	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN MATERIAL DE ENCUADERNACIÓN PARA LA DDI.	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
58	DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INSUMOS Y UTENSILIOS DE COCINA	INCREMENTO DE INGRESOS TOTALES Y COBROS
59	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE ASESOR EXTERNO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
60	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	CAPACITACIÓN Y DESARROLLO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
61	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	PROGRAMA DE LIDERAZGO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
62	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	PRUEBAS PRE EMPLEO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
63	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	ACTIVIDADES PARA EMPLEADOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
64	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	VIÁTICOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
65	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	RECONOCIMIENTO DE EMPLEADOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
66	DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	TRANSFORMACIÓN CULTURAL	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
67	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	MATERIALES DE REDES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
68	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	MATERIALES TELECOMUNICACIONES	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
69	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ALQUILER DE EQUIPOS TIPO PDA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)

70	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	MATERIALES SOPORTE TÉCNICO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
71	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ADECUACIÓN TI DEL NUEVO EDIFICIO ADMINISTRATIVO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
72	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SWITCHES Y ROUTERS DE COMUNICACIONES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
73	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SOLUCIÓN DNAC	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
74	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SOLUCIÓN CYBER VISIÓN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
75	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	INTERCONEXIÓN EDESUR-EDEESTE	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
76	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	CABLEADO FIBRA-COBRE NUEVO DATA CENTER	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
77	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ADQUIRIR SISTEMA COMERCIAL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
78	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL DE LOS EQUIPOS SD-WAN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
79	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN EQUIPOS COMUNICACIONES DE VOZ	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
80	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	TELEFONÍA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
81	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN EQUIPOS DE TELEMEDICIÓN	REDUCCIÓN DE PERDIDAS DE ENERGÍA
82	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN EQUIPOS COMUNICACIONES DE DATOS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
83	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SUSCRIPCIÓN ANUAL LICENCIAS CITRIX	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
84	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	CONTRATO ANUAL SISTEMAS SGC, SGD, SGS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
85	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	CONTRATO ANUAL SISTEMA ECL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
86	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ANUALIDAD LICENCIAS ADOBE	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
87	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL DIGSILENT	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
88	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO EQUIPOS SEGURIDAD PERIMETRAL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
89	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SUSCRIPCIÓN ANUAL SERVICIOS DE MONITOREO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
90	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	TRACKING CORREO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
91	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	IMPRESIÓN Y COPIADO EMPRESARIAL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
92	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENTA CAJA DE SEGURIDAD	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
93	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	INSUMO DE COCINA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
94	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	CABLEADO ESTRUCTURADO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
95	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SERVICIO DE TORRERO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
96	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO TORRES	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
97	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SERVICIOS REPARACIÓN FIBRAS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
98	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	MANTENIMIENTOS DE PUNTOS DE REPETICIÓN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
99	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	REPARACIÓN DE RADIOS DE VOZ	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
100	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO CENTRAL TELEFÓNICA Y IPOFFICE	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
101	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	HORAS DE CONSULTORÍA PARA ORACLE, CITRIX E HITACHI	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
102	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ASSESSMENT DE GESTIÓN DE CAPACIDAD PARA LA INFRAESTRUCTURA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
103	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PEDIDO PARA COMISIÓN POR USO DE TRANSNEG	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
104	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	OPTIMIZACIÓN DE CÓDIGOS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
105	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	HORAS DE DESARROLLO DE SISTEMAS Y APLICACIONES	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
106	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	HORAS DE DESARROLLO PARA MEJORAS AL SPN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
107	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	IMPLEMENTACIÓN CRM	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
108	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE PRONOSTICO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)

109	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ALQUILER DE TORRE OTRA BANDA-PEÑA ALTA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
110	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CINTAS PARA BACKUPS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
111	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MICROFOCUS COBOL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
112	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO LICENCIAS DE BACKUP	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
113	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN LICENCIAS TRBONET	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
114	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL SWITCHES DATA CENTER-CAMPUS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
115	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL LICENCIAS ORACLE	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
116	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE LICENCIAS PRIME READ	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
117	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE LICENCIAS SCADA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
118	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL LICENCIAS CONTROL M	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
119	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN LICENCIAS ANTIVIRUS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
120	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE SISTEMA TWACS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
121	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL LICENCIAS TOAD	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
122	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO SISTEMA DATA VARIABLE	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
123	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN LICENCIAS VEEAM POR 3 AÑOS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
124	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO TPL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
125	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ANUALIDAD SOPORTE LICENCIAS GEXTOR	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
126	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL LICENCIAS CA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
127	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO EQUIPOS DE LOS SISTEMAS SGC, SGD Y SGD	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
128	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO EQUIPOS INTEL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
129	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	MANTENIMIENTO ALMACENAMIENTO UNITY	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
130	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO EQUIPOS NUTANIX	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
131	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO SUPERCLUSTER	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
132	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO EQUIPOS PARA REALIZAR EL BACKUP	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
133	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL SOLARWINDS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
134	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ANUALIDAD SOPORTE LICENCIAS FILING CABINET	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
135	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	MANTENIMIENTO NETBOTZ RACK MONITOR	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
136	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ANUALIDAD CONTRATO MICROSOFT GASTOS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
137	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE SISTEMA SPN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
138	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL SISTEMA IVR	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
139	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	CONTRATO ANUAL SISTEMA GCM	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
140	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL SISTEMA HEXING	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
141	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL SISTEMA STAR	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
142	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL SISTEMA PME	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
143	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO ANUAL SISTEMA SAFE	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
144	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PRUEBA DE PENETRACIÓN DE LA RED	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
145	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	MIGRACIÓN SAP HANA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
146	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SAP GESTIÓN HUMANA (SUCCESS FACTORS)	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
147	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ADQUIRIR SOLUCIÓN BPM	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)

148	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SISTEMA DE TURNOS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
149	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SISTEMA MDM	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
150	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	SISTEMA ESPECIALIZADO DE PLANIFICACIÓN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
151	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	HORAS DE MEJORAS SGD-SGS 2022	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
152	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	ICCP OC	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
153	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	GESTIÓN DE IDENTIDADES PRIVILEGIADAS Y CONTROL DE USUARIOS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
154	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	REESTRUCTURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD IT & OT	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
155	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	EQUIPOS PLATAFORMA DE BACKUP INFRAESTRUCTURA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
156	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	UPGRADE PLATAFORMA NUTANIX	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
157	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	LICENCIAS BACKUPS INFRAESTRUCTURA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
158	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	LICENCIAS BASE DE DATOS INFRAESTRUCTURA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
159	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	LICENCIAMIENTO MICROSOFT	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
160	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	EQUIPOS DE SOPORTE A LA GESTIÓN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
161	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	EQUIPOS DE ACCESO Y CONTROL DE ASISTENCIA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
162	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PROYECTO VIRTUALIZACIÓN DE ESCRITORIO 2DA FASE	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
163	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	VIDEO WALL MONITOREO SISTEMA TELEMEDIDO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
164	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	IMPRESIÓN FACTURAS CLIENTES	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
165	DIRECCIÓN DE RECURSOS	TRABAJOS DE CONSTRUCCIÓN, ADECUACIÓN Y/O REMODELACIÓN	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
166	DIRECCIÓN DE RECURSOS	PROCESOS DE MANTENIMIENTO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
167	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE OTROS ACTIVOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
168	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CAFETERAS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
169	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN S MATERIALES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
170	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
171	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN S MATERIALES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
172	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN UTENSILIOS DE COCINA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
173	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE AGUA POTABLE	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
174	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
175	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SUMINISTRO Y MATERIAL DE OFICINA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
176	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES DIVERSOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
177	DIRECCIÓN DE RECURSOS	CONTRATOS DE SERVICIOS TÉCNICOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
178	DIRECCIÓN DE RECURSOS	INSUMOS DE COCINA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
179	DIRECCIÓN DE RECURSOS	MATERIAL CHATARRA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
180	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN Y FERRETERÍA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
181	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE COMBUSTIBLE	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
182	DIRECCIÓN DE RECURSOS	SERVICIOS DE RENTA DE GPS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
183	DIRECCIÓN DE RECURSOS	RENTA DE CAMIONES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
184	DIRECCIÓN DE RECURSOS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
185	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE REPUESTOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
186	DIRECCIÓN DE RECURSOS	HERRAMIENTA DEL TALLER	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA

187	DIRECCIÓN DE RECURSOS	CONTRATACIÓN DE TALLERES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
188	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN NEUMÁTICOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
189	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE BATERÍAS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
190	DIRECCIÓN DE RECURSOS	TAPADO DE NEUMÁTICOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
191	DIRECCIÓN DE RECURSOS	LAVADO DE VEHÍCULOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
192	DIRECCIÓN DE RECURSOS	UTENSILIOS DE COCINA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
193	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LUBRICANTES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
194	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE VEHÍCULOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
195	DIRECCIÓN DE RECURSOS	PORTA ESCALERAS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
196	DIRECCIÓN DE RECURSOS	TALONARIOS DE COMBUSTIBLE	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
197	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CALZADOS Y ROPA DE TRABAJO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
198	DIRECCIÓN DE RECURSOS	EPP, SALUD OCUPACIONAL, RIESGO LABORAL	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
199	DIRECCIÓN DE RECURSOS	HERRAMIENTAS DE MANOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
200	DIRECCIÓN DE RECURSOS	MASCARILLAS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
201	DIRECCIÓN DE RECURSOS	RECARGA Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
202	DIRECCIÓN DE RECURSOS	MANTENIMIENTO DE ALARMA Y SISTEMA CONTRA INCENDIO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
203	DIRECCIÓN DE RECURSOS	REMEDIACIÓN ZONA FRANCA Y PUNTO VERDE	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
204	DIRECCIÓN DE RECURSOS	CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
205	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INSUMO DE COCINA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
206	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN PICADERA COMITÉ DE MANEJO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
207	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN PICADERA COMITÉ MIXTO DE SEGURIDAD Y SALUD	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
208	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ALQUILER DE BAÑOS PORTÁTILES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
209	DIRECCIÓN DE RECURSOS	REFRIGERIO	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
210	DIRECCIÓN DE RECURSOS	FORMULARIOS DE CAJA CHICA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
211	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIAL GASTABLE	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
212	DIRECCIÓN DE RECURSOS	SUMINISTRO DE RESMAS DE PAPEL	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
213	DIRECCIÓN DE RECURSOS	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ARTÍCULOS DE OFICINA	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
214	DIRECCIÓN DE RECURSOS	SELLOS PRETINTADOS	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
215	DIRECCIÓN DE RECURSOS	CONTRATACIÓN DE SERVICIO TERCERIZACIÓN OPERACIONES DEL ARCHIVO GENERAL	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
216	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E. Y C. DE G.	FORTALECIMIENTOS DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
217	DIRECCIÓN DE FINANZAS	CAFÉ Y DESECHABLES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
218	DIRECCIÓN DE FINANZAS	REFRIGERIOS REUNIONES	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
219	DIRECCIÓN DE FINANZAS	ASESORÍA FISCAL	EFICIENCIA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA
220	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PREMIOS PARA LA CAMPAÑA PROMOCIONAL DE INCREMENTO DE LOS COBROS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
221	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN MATERIALES IMPRESOS PARA LA CAMPAÑA INFORMATIVA DE INCREMENTO DE LOS COBROS POR CANALES VIRTUALES	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
222	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SEÑALÉTICA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
223	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	PÓDIUM	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
224	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INSUMOS PARA TRABAJO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
225	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	CAMPAÑA CONTRA EL FRAUDE ELÉCTRICO Y USO SEGURO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA.	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)

226	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	GASTOS ADMINISTRATIVOS FIESTAS Y REUNIONES	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
227	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	SUSCRIPCIONES Y CUOTAS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
228	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CORONAS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
229	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES POP	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
230	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS AUDIOVISUALES Y DE AUDIO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
231	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	DISTRIBUCIÓN DE PUBLICIDAD DIGITAL PAGADA	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
232	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ASESOR DE MANEJO DE CRISIS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
233	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	DECORACIÓN E INSTALACIÓN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
234	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE REGALOS	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
235	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	PUBLICIDAD PARA TELEVISIÓN	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
236	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	PREMIO COLABORAR DEL AÑO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)
237	DIRECCIÓN DE MERCADEO Y COMUNICACIONES	ACTIVIDAD BRINDIS ANIVERSARIO	ENFOQUE AL CLIENTE (MEJORA DE ATC Y CALIDAD DEL SERVICIO)

PRESUPUESTO PROGRAMADO 2022

DIRECCION		
CAPEX		
DD	DISTRIBUCION (DD)	254,349,870
DCP	CONTROL DE PERDIDAS (DCP)	103,407,816
DR	RECURSOS (DR)	31,272,525
DTI	TEGNOLOGIA (DTI)	27,936,789
		DOP 416,967,000.00
		USD 6,900,000.00

Para el ejercicio 2022, EDEEste administrará un presupuesto percibido de inversión (CAPEX) de US\$ 6.9 Millones (416, 967, 000 RD\$), destinado mayormente a la construcción de obras mayores de distribución y de redes. En la concepción del presupuesto se priorizó la mayor parte para la Dirección de Distribución, y la de Control de Pérdidas, considerando que la empresa requiere de obras para reducir las pérdidas comerciales que imperan en el sector eléctrico.

OPEX 2022

ÁREA	US\$	RD\$
Dirección de Distribución	15.0	904.5
Dirección de Proyectos y Gestión de Perdidas	14.0	844.2
Dirección Comercial	13.9	838.4
Dirección de Recursos	9.7	586.5
Dirección de Seguridad Física	4.7	282.5
Dirección de tecnología	4.5	270.2
Dirección de Planificación y Proyectos	3.9	236.1
Dirección de Mercadeo y Comunicaciones	1.6	94.2
Dirección de Legal	1.1	69.2
Administración General	0.9	54.6
Dirección de Gestión Humana	0.8	50.9
Dirección de Compra de Energía	0.1	3.9
Dirección de Planificación E, y Control de G.	0.0	1.9
Dirección de Finanzas	0.0	1.4
Total general	70.1	4,238.56

El presupuesto programado como gasto operacional (OPEX) para el ejercicio 2022, sera de US\$ 70.1 millones (4, 238MMRD\$), destinados al mantenimiento de las operaciones regulares del negocio, que permiten su operación en las condiciones que se encuentre la empresa. El gasto se planificó para suplir las necesidades operacionales de las áreas mas sensibles e importantes de la empresa, que representan el mayor cúmulo

de empleados y actividades tendentes a mejorar el déficit financiero y operacional de la empresa.

Se priorizó el gasto en la dirección de Control de Pérdidas, Recursos, Distribución y Comercial, siendo estas las áreas vitales para las opaciones de la empresa, representando el 46.9% del presupuesto OPEX devengado total.

4.1.- Auditoria legal a Empresas Distribuidoras de Electricidad.

La Vicepresidencia Ejecutiva de las Empresas Distribuidoras de Electricidad (EDENorte, EDESUR y EDEEste) a su llegada a la Dirección de estas empresas, identificó la necesidad de detectar posibles actuaciones irregulares y/o delictivas por parte de funcionarios públicos y/o terceros, en perjuicio tanto de las Empresas Distribuidoras como del Estado Dominicano.

En ese mismo orden, se contrató profesionales del Derecho para realizar auditorías legales a las Empresas Distribuidoras de Electricidad (EDENorte, EDESUR y EDEEste) en el periodo del año 2022.

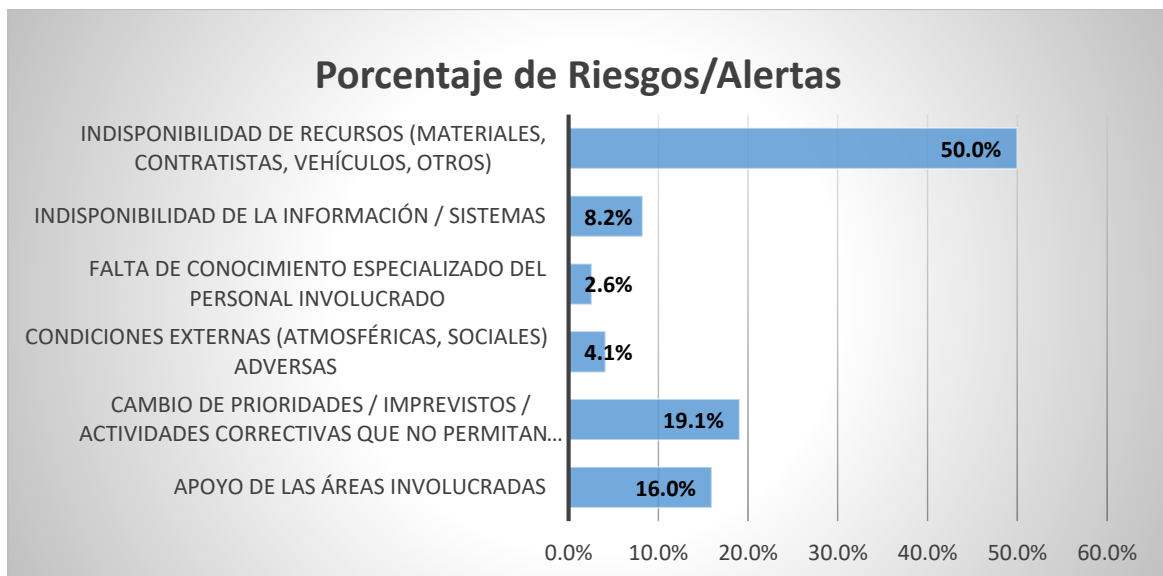
Para evaluar los procedimientos de compras en relación a la adquisición de materiales eléctricos, rehabilitación de redes, contrataciones de servicios de gestión comercial y operativa, incluyendo la revisión de los procesos de compras y contrataciones en el marco de la ley de Compras y Contrataciones no. 340-06, documentación suscrita, composición de los expedientes de cada proceso auditado, diferentes tipos de contratos, revisión de documentos corporativos, operatividad de los almacenes y la evaluación de procesos de chatarreo de las instituciones.

La empresa contratada, ejecutó los levantamientos de auditoria forense en el periodo del 1ro de octubre de 2022 al 31 de marzo de 2021. En la actualidad se encuentra realizado los análisis y estudios periciales, en el caso que los hallazgos lo sustenten, se encargará de producir la eventual interposición de acciones legales ante los tribunales de la Republica o ante cualquier institución pública o privada.

4.2. Identificación de riesgos asociados a los productos

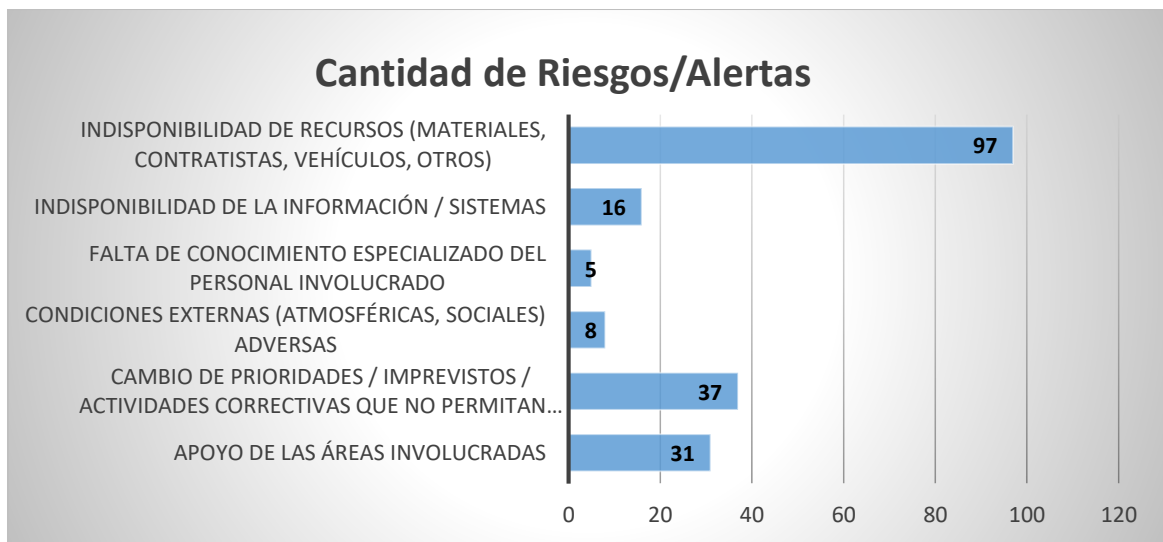
Identificar los riesgos situaciones que pueden impedir la ejecución oportuna de las actividades programadas) permite anticipar y gestionarlas a tiempo, a fin de buscar solución y evitar los atrasos.

Riesgos detectados:



Como se puede observar en la imagen anterior:

- El 50% de las alertas/riesgos detectados corresponden a Indisponibilidad de recursos-materiales.
- Un 19% a Cambio de prioridades / imprevistos / actividades correctivas que no permitan ejecutar lo planeado
- El 16% al Apoyo de las áreas involucradas.
- Un 8.2% a la Indisponibilidad de la información / sistemas.
- El 4.1 % a Condiciones externas (atmosféricas, sociales) adversas.
- Un 2.6% a la Falta de conocimiento especializado del personal involucrado.



5. Metodología de seguimiento y control del Plan Operativo 2022

Para el año 2022, continuamos aplicando mejoras sobre este proceso de planificación operativa, tanto a nivel metodológico como de sistemas, con la incorporación del **Sistema de Metas Institucionales (METAS-SIGOB del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD))**, el cual tiene como objetivo simplificar el proceso de diseño, revisión, consolidación y monitoreo de los Planes Operativos Anuales de cada área de la Empresa.

El seguimiento al cumplimiento se realizará a través el Sistema de Metas Institucionales, las Direcciones tendrán que reportar cada mes el avance logrado de sus Productos y la Dirección de Planificación Estratégica y Control de Gestión podrá medir el desempeño de cada área en las actividades definidas.

El siguiente nivel de seguimiento se realiza a través de la Mesa de Metas, siendo esta el espacio de diálogo abierto y democrático entre los directores para plantear, debatir y acordar acciones que fortalezcan la coordinación y acción sobre las alertas, restricciones y entrega de informaciones claves a la alta gerencia.

La Mesa de Metas será **coordinada por la Dirección de Planificación Estratégica y Control de Gestión** y estará integrada con carácter permanente, por las siguientes Direcciones:

- a) **Planificación Estratégica y Control de Gestión**
- b) **Finanzas**
- c) **Legal**
- d) **Recursos**
- e) **Tecnología**
- f) **Comunicación Estratégica**

A su vez, tendrán participación a requerimiento:

- g) Dirección responsable del (los) Productos a revisar
- h) Director responsable de solución de una alerta o restricción.

Considerando la convocatoria y participación de los miembros La Mesa de Metas se denominará: **Mesa de Meta permanente** la realizada solo con los directores anteriormente mencionados y **Mesa de Metas ampliada** cuando cuente con la participación del Administrador Gerente General.

El personal designado por la Dirección de Planificación Estratégica y Control de Gestión será responsable del seguimiento al cumplimiento de los compromisos asumidos en las sesiones de la Mesa de Metas interactuando constantemente con los enlaces y posteriormente emitiendo un informe consolidado dirigido a la Administración General.



APROBACIÓN DE POA AÑO 2022

Revisado por:

Yudelka Batista
Directora Corporativa
Planificación y Control de Gestión

Aprobado por:

Andrés Astacio Polanco
Vicepresidente Ejecutivo de las
Empresa Distribuidoras de Electricidad

HECHO Y FIRMADO en Municipio de Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, República Dominicana, a los (18) días del mes de febrero del año dos mil veinte y dos (2022).